

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**IQOM CONSULTING SERVICES
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**HATÁLYOS:
2024. 08. 06. NAPJÁTÓL
VISSZAVONÁSIG**

1. Az adatkezelő adatai:

<u>Cégnév:</u>	IQOM Consulting Services Kft.
<u>Székhely:</u>	1141 Budapest, Komócsy utca 5.
<u>Telephely:</u>	1135 Budapest, Csata utca 3-7. 5/28.
<u>Cégjegyzékszám:</u>	01-09-349462
<u>Adószám:</u>	27101805-2-42
<u>Képviselő:</u>	B.Tóth Ferenc Balázs ügyvezető
<u>Telefonszám:</u>	+36 30 182 6262
<u>E-mail cím:</u>	info@iqom.hu

2. Az Adatkezelési Tájékoztató célja:

Az adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja ügyfelei, vásárlói, partnerei és egyéb érintettek tájékoztatása személyes adataik kezelését illetően.

Az adatkezelő kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

Az adatkezelő megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy partnerei személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje.

Az adatkezelő fentieknek megfelelően alakította át hétköznapi tevékenységét, dolgozta ki a szabályzatait, nyilvántartásait, iratmintáit, tájékoztatóit.

Az adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők az adatkezelő székhelyén, telephelyén és weboldalain. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Az adatkezelő elkötelezett ügyfelei, partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja vásárlói és egyéb érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és

megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

3. Az Adatkezelési Tájékoztató személyi, tárgyi és időbeli hatálya:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az adatkezelőre, valamint azon természetes személyekre, akik adatait a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az adatkezelő tevékenysége során felmerülő összes adatkezelésre, kivéve az ún. belső (pl.: munkavállalókkal kapcsolatos) adatkezeléseket, melyek az adatkezelő Adatkezelési Szabályzatában kerülnek szabályozásra.

Jelen Tájékoztató a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

4. Fontosabb fogalom meghatározások:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére, vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon

történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Közös adatkezelők: ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. Jogszerű adatkezelés az adatkezelőnél:

A személyes adatok kezelésére az adatkezelőnél kizárólag az alábbi esetekben kerül sor:

1. ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél,

3. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
4. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
5. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogszerűségét az adatkezelő a tevékenysége minden fázisában vizsgálja, csak olyan adatot és addig kezel, amelynek célját, jogalapját igazolni tudja. Valamely jogalap feltételének megszűnése esetén az adatkezelés csak abban az esetben folytatható, ha az adatkezelő megfelelő másik jogalapot tud igazolni.

A jogalapok igazolásának módja fő szabály szerint az írásbeliség, a ráutaló magatartással létrejött jogalap esetén is vizsgálni kell, hogy az utólag egyértelműen igazolható-e. Kétség esetén az észszerűség és a gazdaságosság szempontjaira tekintettel törekedni kell a ráutaló magatartással létrejött adatkezelés írásbeli megerősítésére.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett írásbeli hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás formai kötöttség nélküli, de az utólagos bizonyíthatóság papír, vagy elektronikus alapú írásbeli hozzájárulást igényel.

Jogi kötelezettség teljesítése jogalapon alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.

Az adatkezelés kötelező jellegétől függetlenül az érintett magánszeméllyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező és nem kerülhető el, továbbá az érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatást kell adni az adatai kezelésével kapcsolatos minden jelentős tényről.

A GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet) szerint abban az esetben is lehetőség van személyes adatok kezelésére, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett magánszemély az egyik fél, vagy az adatkezelés, adatfelvétel a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelő a szerződés teljesítése jogalappal a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése céljából kezelhet személyes adatokat.

6. Személyes adatok kezelése az adatkezelőnél:

Az adatkezelő hivatalos myPOS viszonteladóként kínál myPOS eszközöket és fizetési megoldásokat, továbbá egyedi megoldások megvalósításán dolgozik. Nyugtaadással, számlázással, készletkezeléssel, törzsvásárlói rendszerekkel, ajándékkártyákkal, vagy akár egyedi rendszerintegrációkkal és üzleti működést támogató alkalmazásokkal áll ügyfelei rendelkezésére. Ezen tevékenységek elvégzése során kerül kapcsolatba természetes személyek személyes adataival. Az alábbi adatkezelési tevékenységet folytatja:

- A. Az adatkezelő által forgalmazott termékek a www.iqom.eu weboldalon, vagy elektronikus levélben történő kapcsolatfelvétel során vásárolhatók meg. A vásárlók kizárólag adószámos magánszemélyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek. Megrendelés esetén a vásárló nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát, illetve a cégnevét (vállalkozó nevét) és adószámát kezeli az adatkezelő. Az adatkezelés célja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, valamint a kapcsolattartás. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Jogi személy esetén a kapcsolattartó személyes adatainak kezelésére kerül sor, mely az érintett hozzájárulása alapján történik (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelő az általa forgalmazott termékek ellenértékéről számlát állít ki. A számla a vásárló nevét, címét és adószámát tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

- B. Az adatkezelő egyedi megoldásokkal is ügyfelei rendelkezésére áll, amely kapcsán szerződéses partnerei kizárólag adószámos magánszemélyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek. A szerződéskötést egy ajánlatkérés előzi meg személyesen, telefonon, e-mailen, vagy a közösségi oldalakon keresztül érkező üzenet formájában. Az ajánlatkérő megadja nevét, telefonszámát, e-mail címét, ahova az adatkezelő elküldi vonatkozó ajánlatát. Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszautasításától számított 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld

visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, az adatkezelő a személyes adatokat az ajánlat elküldésétől számított 60 napon belül törli. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett megrendeli a kínált szolgáltatást, szerződés megkötésére kerül sor. A szerződés megkötésekor az adatkezelő birtokába jutnak a magánszemélyek (ügyfelek és kapcsolattartók) további személyes adatai. Az adatkezelés jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi személy kapcsolattartója esetén az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A szolgáltatás ellenértékéről az adatkezelő számlát állít ki ügyfelei részére. A számla az ügyfél nevét, címét és adószámát tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

- C. Az adatkezelő partner programot is működtet, ennek kapcsán a termékeit ajánló partner értékesítőkkel és viszonteladókkal működik együtt. Az adatkezelő partnerei kizárólag adószámot magánszemélyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek. A szerződéses kapcsolat létrejöttét egy ajánlatkérés előzi meg, személyesen, telefonon, e-mailen érkező üzenet formájában, vagy a weboldalon található jelentkezési űrlap használatával. Az ajánlatkérő megadja nevét, telefonszámát, e-mail címét (illetve az általa képviselt vállalkozás adatait), ahova az adatkezelő elküldi vonatkozó ajánlatát. A személyes adatok kezelésének célja az ajánlat elküldése és a kapcsolatfelvétel. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszautasításától számított 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, az adatkezelő a személyes adatokat az ajánlat elküldésétől számított 60 napon belül törli. Amennyiben az érintett elfogadja az ajánlatot, létrejön a szerződéses kapcsolat a felek között. Ezt követően az adatkezelő birtokába jutnak a magánszemélyek (partnerek és kapcsolattartók) további személyes adatai. A személyes adatok kezelésének célja a szerződéses kötelezettségek teljesítése, kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja a

szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi személy kapcsolattartója esetén az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelő, az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki. A számla az ügyfél nevét, címét és adószámát tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

D. Az adatkezelő előfizetéses rendszer keretében biztosítja „E-nyugta Számlázóprogram” szolgáltatását. A szolgáltatást kizárólag adószámos magánszemélyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek vehetik igénybe. Előfizetésre és regisztrációra a www.e-nyugta.com weboldalon van lehetőség, a „GoodID” elnevezésű, többfunkciós irattárca, mobil alapú ügyfélazonosítási szolgáltatás használatával. A regisztráció és a belépés során az ügyfél a személyes adatait a GoodID adatközvetítő szolgáltatás rendszerén keresztül adja meg. A személyes adatok a GoodID alkalmazásban kerülnek tárolásra, többszintű titkosítással kódolva. Mielőtt az alkalmazás a GoodID szolgáltatáson keresztül elküldi a jóváhagyott adatokat az adatkezelőnek, újrakódolja azokat az adatkezelő titkos kulcsával. Ennek köszönhetően a GoodID szerver sem a személyes adatok megismerésére, sem tárolására nem képes. Ez alól kivétel az érintett e-mail címe és telefonszáma. Ezeket ideiglenesen, kizárólag az adatok ellenőrzésének idejére tárolja az alkalmazás, majd az ellenőrző kód beérkezése után törlésre kerülnek. Az adatkezelő a személyes adatokat a regisztráció elvégzése, a felhasználói fiók létrehozása és a szerződéses kötelezettségek teljesítése céljából kezeli. A személyes adatok kezelése a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont) jogalappal történik. Jogi személy esetén a kapcsolattartó személyes adatának kezelésére kerül sor, mely az érintett hozzájárulása alapján történik (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelő az ilyen célból tudomására jutott személyes adatokat a felhasználói fiók megszüntetését követő 5 évig őrzi meg.

Az előfizetési díj összegéről az adatkezelő időszakonként számlát állít ki ügyfelei részére. A számla az előfizető nevét, címét és adószámát tartalmazza. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése

(Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

- E. Az „E-nyugta Számlázóprogram” szolgáltatás előfizetői a rendszerhez való hozzáférési jogosultsággal ruházhatják fel munkavállalóikat, megbízottjaikat. A rendszerhez való hozzáféréshez regisztrációra van szükség, a GoodID ügyfélazonosítási szolgáltatás használatával. Az érintett személyes adatainak kezelésére harmadik fél (az előfizető) jogos érdekének érvényesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) érdekében kerül sor. Az adatkezelő ezen jogalap alkalmazásához elkészítette a vonatkozó érdekmérlegelési tesztet is, mely elérhető minden előfizető és hozzáférési jogosultsággal rendelkező érintett számára. Az adatkezelő a hozzáférési jogosultsággal rendelkező adatát a hozzáférés visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 60 napon belül törli.
- F. Az „E-nyugta Számlázóprogram” szolgáltatás teljesítése és egyedi megbízások során az adatkezelő tudomására jutnak az előfizetők, megbízók ügyfeleinek, munkavállalóinak, megbízottjainak személyes adatai. E tekintetben az adatkezelő adatfeldolgozónak minősül, hiszen az előfizetők, megbízók (mint adatkezelők) által meghatározott célok szerint végzi a személyes adatok kezelését. Az adatkezelő működése során teljes mértékben betartja az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltakat, továbbá nem kezeli az előfizetők, megbízók és ügyfelek, munkavállalók, megbízottak személyes adatait az előfizetőkkel, megbízókkal kötött Általános Szerződési Feltételekben, vagy szerződésben dokumentált utasításoktól eltérő célokból, kivéve, ha az ilyen adatkezelést a hatályos, alkalmazandó jogszabályok írják elő. Az adatkezelő észszerű lépéseket tesz minden olyan személy megbízhatóságának biztosítása érdekében, akik az előfizetők, a megbízók és ügyfelek, munkavállalók és a megbízottak személyes adataihoz hozzáférhetnek, és gondoskodik arról, hogy ilyen hozzáférése kizárólag azoknak a személyeknek legyen, akiknek az előfizetők, a megbízók és ügyfelek, munkavállalók, megbízottak személyes adatait az Általános Szerződési Feltételekben, vagy szerződésben meghatározott célok teljesítéséhez feltétlenül szükséges megismerniük, illetve azokhoz feltétlenül szükséges hozzáférniük. Az adatkezelő minden ilyen személlyel megfelelő titoktartási megállapodást ír alá. Az adatkezelő köteles a tevékenysége során tudomására jutott üzleti titkot, valamint az előfizetőkre, a megbízókra (és működésükre),

ügyfeleikre, munkavállalóikra, megbízottakra vonatkozó alapvető fontosságú információkat megőrizni. Az előfizetőkre, megbízókra és ügyfeleikre, munkavállalóikra, megbízottakra vonatkozó adatokat, egyéb információkat csak feladatai teljesítése érdekében használja fel, azokat illetéktelen személyek, szervezetek számára nem teszi hozzáférhetővé, harmadik személyek részére nem szolgáltatja ki, és azokkal semmilyen más módon nem él vissza. Az adatkezelés jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az adatkezelő az „E-nyugta Számlázóprogram” szolgáltatás során tárolt bizonylatokat és az azokon szereplő személyes adatokat a felhasználói fiók megszüntetését követő 5 évig őrzi meg. Az adatkezelő egyéb szolgáltatásai kapcsán megismert személyes adatokat a megbízóval létrejött szerződéses kapcsolat lezárását követő 1 évig őrzi meg.

- G. Az adatkezelő munkája során alvállalkozókkal, szállítókkal és szolgáltatókkal is szerződéses viszonyban áll, ami szintén alapot biztosít a személyes adatok kezelésére. Ez esetben a személyes adatok kezelésének jogalapja (természetes személy vagy egyéni vállalkozó esetén) a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi személy kapcsolattartójának személyes adatai kapcsán az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- H. Feladatai ellátása során az adatkezelő ügyfelei, vásárlói, partnerei és egyéb érintettek e-mail címeit, telefonszámait kezeli, szerződéses kötelezettségei teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy egyéni hozzájárulásuk értelmében (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- I. Az adatkezelőhöz pályázó természetes személyek önéletrajzot nyújtanak be a társasághoz. Az önéletrajzban szereplő személyes adatokkal kapcsolatban is történik személyes adatkezelés. Az adatkezelés célja a meghirdetett állás betöltése, vagy egy esetleges későbbi megüresedés során történő felhasználás, illetve a megfelelő kvalitású munkavállaló megtalálása. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az önéletrajzot és a benne szereplő személyes adatokat az adatkezelő az önéletrajz beérkezését követő 3 hónapig tárolja, ezt követően megsemmisíti, kivéve, ha az érintett hozzájárulásában hosszabb időt állapít meg.

- J. Az adatkezelő weboldalain mutatja be tevékenységét, termékeit és szolgáltatásait. A www.iqom.hu, www.iqom.at és www.iqom.eu domain címek a www.iqom.eu weboldalra irányítják a látogatót. A www.iqompay.com, www.iqompay.eu és www.iqompay.hu domain címek a www.iqompay.com weboldalra irányítják a látogatót. A www.e-nyugta.com, www.okosnyugta.hu és www.okosnyugta.com domain címek a www.e-nyugta.com weboldalra irányítják a látogatót. A weboldalak működésük során cookie-kat alkalmaznak, amelyek szintén gyűjtenek személyes adatokat a látogatókról. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- K. A www.iqom.eu weboldalon az oldal látogatójának lehetősége van ajánlatot kérni az adatkezelőtől, egy ajánlatkérő űrlap segítségével. Az űrlapon meg kell adni az érdeklődő nevét, telefonszámát, e-mail címét, a vállalkozás nevét és tevékenységének rövid leírását. A személyes adatok kezelésének célja az ajánlatadás és a kapcsolatfelvétel az oldal látogatójával és az adatkezelő által forgalmazott termékek iránt érdeklődővel. Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszautasításától számított 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, az adatkezelő a személyes adatokat az ajánlat elküldésétől számított 60 napon belül törli. Az adatkezelő a személyes adatokat a szerződés létrejötte érdekében, ezzel a jogalappal kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az űrlap kitöltésével az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat.
- L. A www.iqom.eu weboldalon az oldal látogatójának lehetősége van segítséget kérni az adatkezelőtől, illetve kapcsolatba lépni az adatkezelővel, egy űrlap kitöltésével. Az űrlapon meg kell adni az érintett nevét, e-mail címét, telefonszámát, vállalkozása nevét. A személyes adatok kezelésének célja a kapcsolatfelvétel az oldal látogatójával és az adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődővel. Amennyiben a kapcsolatfelvételt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a kapcsolatfelvételt követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Az adatkezelő a személyes adatokat a szerződés létrejötte érdekében, ezzel a jogalappal kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az űrlap kitöltésével az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat.

- M. Az adatkezelő eszközhiba-bejelentő űrlapot is működtet a www.iqom.eu weboldalon. Az űrlapon meg kell adni a bejelentő nevét, e-mail címét, telefonszámát, illetve a vállalkozás nevét, amely az adatkezelő által forgalmazott eszközt vásárolta és használja. A személyes adatok kezelésének célja a kapcsolatfelvétel a bejelentővel és az eszköz javítása. A személyes adatok kezelése a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont) jogalappal történik. Az űrlap kitöltésével az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat.
- N. Az UNAS webáruház rendszerét használó vállalkozók a www.iqom.eu weboldalon, egy űrlap kitöltésével jelezhetik igényüket, ha a webáruházukban a myPOS kedvezményes fizetési megoldásait szeretnék igénybe venni. Az űrlapon meg kell adni a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét, a vállalkozás nevét. A személyes adatok kezelésének célja a kapcsolatfelvétel az oldal látogatójával és a szolgáltatás iránt érdeklődővel. Az adatkezelő a személyes adatokat együttműködő partnerei (myPOS, Raiffeisen Bank) részére továbbítja. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat. A személyes adatokat az adatkezelő más célra nem használja fel, azokat kizárólag partnerei számára teszi hozzáférhetővé. Az adatkezelő az ilyen módon rögzített személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a partner részére való elküldésig kezeli. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy az adatok elküldése megtörtént, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 60 napon belül törli a rendszeréből.
- O. Az adatkezelő www.iqom.eu weboldalán a látogatónak lehetősége van a Raiffeisen Banknál való bankszámlanyitási igényét jelezni egy űrlap kitöltésével. A bankszámlanyitásra a partner, a Raiffeisen Bank weboldalán vagy bankfiókjában van lehetőség. Amennyiben az érintett az adatkezelő űrlapján keresztül indítja meg a bankszámlanyitási folyamatot egyedi kedvezményekben részesül. Az űrlapon az oldal látogatója megadja nevét, telefonszámát, e-mail címét, vállalkozása nevét, adószámát, e-mail címét, illetve a képviselőre jogosult nevét. A személyes adatok kezelésének célja a kedvezmények biztosítása az oldal látogatója számára és az űrlap továbbítása a partnernek. A

személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat. A személyes adatokat az adatkezelő más célra nem használja fel, azokat kizárólag a Raiffeisen Bank számára teszi hozzáférhetővé. Az adatkezelő az ilyen módon rögzített személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a partner részére való elküldésig kezeli. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy az adatok elküldése megtörtént, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 60 napon belül törli a rendszeréből.

P. A www.igom.eu weboldalon lehetőség van egy ingyenes tájékoztató és útmutató dokumentum igénylésére a myPOS terminálokon történő SZÉP- és Egészségpénztár kártyák elfogadásának lehetőségeivel kapcsolatban. Ehhez az adatkezelő a vállalkozás nevét és a kapcsolattartó nevét, e-mail címét és telefonszámát kéri megadni. A személyes adatokat a tájékoztató elküldése és kapcsolatfelvétel érdekében kezeli az adatkezelő. A személyes adatok rögzítésével a látogató hozzájárulását adja személyes adatainak kezeléséhez. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat. A személyes adatokat az adatkezelő más célra nem használja fel, azokat harmadik személyek számára nem teszi hozzáférhetővé. Az adatkezelő az ilyen módon rögzített személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az ingyenes tájékoztató elküldéséig kezeli. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy a tájékoztató elküldése megtörtént, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törli a rendszeréből.

Q. Az adatkezelőnél lehetőség van feliratkozni hírlevélre is, név, e-mail cím, telefonszám megadásával. A személyes adatok kezelésének célja hírlevél, direkt marketing típusú üzenetek és egyéni kedvezmények küldése az érintett részére, elektronikus levélben vagy telefonra küldött szöveges üzenetben. A hírlevélre történő feliratkozás során az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat, valamint arról is, hogy hozzájárulását adja-e személyes adatai marketing célú kezeléséhez. Az érintettet az Adatkezelési Tájékoztatóban írt jogok illetik meg és az ott írt módon és helyeken van lehetősége élni ezen jogaival. Ennek megfelelően a

hírlevélküldés során folytatott személyes adatkezelés jogalapja a feliratkozó előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül törli a rendszeréből.

- R. Az adatkezelő közösségi oldalakat is üzemeltet, ahol szintén sor kerül személyes adatok kezelésére. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- S. Az adatkezelő alkalmanként nyereményjátékot is szervez. Ilyenkor a játékban résztvevők és a nyertes személyes adatainak kezelésére kerül sor. A résztvevők adatait az adatkezelő a sorsolást követően nem tárolja semmilyen rendszerében, a nyertes adatainak kezelésére a nyeremény továbbítása érdekében kerül sor. A személyes adatokat az adatkezelő az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján kezeli és a jogszabályban írt megőrzési idő figyelembevételével őrzi meg.
- T. Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés során az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panasza azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás. Megtett panasz esetén az ügyintézés, és így a személyes adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján – kötelező. Ennek értelmében a személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az adatkezelő a fent írt adatkezelésekről adatkezelési nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok törlésére megállapított határidőket is. A nyilvántartás jelen Adatkezelési Tájékoztató mellékletét képezi.

7. Az adatkezelővel kapcsolatban álló adatfeldolgozók:

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelésre, vagy az

érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják.

Az adatkezelő ezúton nyilatkozik, hogy munkája során kizárólag olyan adatfeldolgozókkal lép kapcsolatba, akik megfelelő garanciával rendelkeznek a GDPR rendeletnek való megfeleléséről és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáról. Az adatfeldolgozók vonatkozó nyilatkozatai rendelkezésére állnak.

Az érintettek jelen Adatkezelési Tájékoztató megismerésével és tudomásul vételével elfogadják, hogy adatkezelő az alábbiakban felsorolt adatfeldolgozók és közös adatkezelők részére továbbítja személyes adataikat.

- Adatfeldolgozó az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló könyvelő vállalkozás:

-
-
-

- A bankkártyával történő fizetés kapcsán az adatkezelő partnere, aki önálló adatkezelőnek minősül:

- myPOS Technologies EAD
- Business Park Varna B1, Bulgaria

- myPOS Limited
- 12 St. Stephen's Green, Dublin D02 WK11, Ireland
- complaints@mypos.com

A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése, majd ezt követően a jogszabályban írt megőrzési kötelezettség teljesítése.

- Adatfeldolgozók (és feladataik ellátása során önálló adatkezelők is) az adatkezelő által alkalmazott futár cégek:

- DPD Hungária Kft.
- 1134 Budapest, Váci út 33. 2. emelet
- dpd@dpd.hu

- FedEx Express Hungary Transportation Kft.

- 1185 Budapest II. Logisztikai központ - Irodaépület, BUD Nemzetközi Repülőtér 283. ép.
 - hu.headoffice@tnt.hu

- Az adatkezelő weboldalainak tárhelyét biztosító társaságok adatfeldolgozónak minősülnek:
 - UNAS Online Kft.
 - 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
 - unas@unas.hu

 - Do Média Kft.
 - 2500 Esztergom, Kossuth Lajos u. 54/4.
 - domain@domdom.hu

 - GoDaddy Deutschland GmbH
 - c/o WeWork, Friesenplatz 4., 50672 Cologne, Germany
 - privacy@godaddy.com

- Az adatkezelő „E-nyugta Számlázóprogram” szolgáltatását igénybe vevő előfizetők és felhasználók a GoodID ügyfélazonosítási szolgáltatás használatával regisztrálhatnak és léphetnek be a www.e-nyugta.com weboldalra. A GoodID szolgáltatás üzemeltetője adatfeldolgozónak minősül:
 - ID&Trust Kft.
 - 1021 Budapest, Versec sor 18.
 - privacy@goodid.net

- Az adatkezelő levelezőrendszerének kiszolgálója is adatfeldolgozónak minősül:
 -
 -
 -

- További adatfeldolgozó a hírlevélküldéssel összefüggésben:
 -
 -
 -

- A közösségi oldalak használata miatt közös adatkezelő partnerek:
 - Meta Platforms Ireland Ltd.

- 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

A YouTube közösségi videó megosztó oldal tulajdonosa:

- Google Ireland Limited
- Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

- Adatfeldolgozónak minősül az adatkezelő weboldalaihoz és közösségi oldalaihoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező partner:

- „TMC MANAGEMENT” Kommunikációs és Tanácsadó Kft.
- 1112 Budapest, Repülőtéri út 2/a. D. ép. I. em.
- khk@khk.hu

- Az adatkezelő kiemelt partnerként továbbítja ügyfelei személyes adatait a myPOS részére, aki önálló adatkezelőként kezeli a tudomására jutott személyes adatokat:

- myPOS Technologies EAD
- Business Park Varna B1, Bulgaria

- myPOS Limited
- 12 St. Stephen’s Green, Dublin D02 WK11, Ireland
- complaints@mypos.com

- Az adatkezelő együttműködő partnerként továbbítja ügyfelei és a szolgáltatások iránt érdeklődők személyes adatait a Raiffeisen Bank részére, aki önálló adatkezelőként kezeli a tudomására jutott személyes adatokat:

- Raiffeisen Bank Zrt.
- Budapest 1700.
- info@raiffeisen.hu

- Adatfeldolgozónak minősül az adatkezelő által alkalmazott adattároló ügyviteli rendszer (CRM) fejlesztője:

-
-
-

- Az adatkezelő a számlák kiállítása kapcsán a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által fejlesztett és üzemeltetett számlázó szoftvert alkalmazza és ügyfelei személyes adatait továbbítja a Hivatal részére.

A szerződött adatfeldolgozó és adatkezelő partnerek kizárólag az adatkezelő által adott utasítás alapján (kivéve jogi előírás alkalmazása), titoktartási kötelezettséget vállalva kezelik a partnerek személyes adatait.

8. Az adatkezelő által kötött szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés:

Vevői szerződések:

Az adatkezelő által forgalmazott termékek a www.igom.eu weboldalon, vagy elektronikus levélben történő kapcsolatfelvétel során vásárolhatók meg. A vásárlók kizárólag adószámos magánszemélyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek. Megrendelés esetén a vásárló nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát, illetve a cégnevét (vállalkozó nevét) és adószámát kezeli az adatkezelő. Az adatkezelés célja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, valamint a kapcsolattartás. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Jogi személy esetén a kapcsolattartó személyes adatainak kezelésére kerül sor, mely az érintett hozzájárulása alapján történik (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelő az általa forgalmazott termékek ellenértékéről számlát állít ki. A számla a vásárló nevét, címét és adószámát tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

Az adatkezelő egyedi megoldásokkal is ügyfelei rendelkezésére áll, amely kapcsán szerződéses partnerei kizárólag adószámos magánszemélyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek. A szerződéskötést egy ajánlatkérés előzi meg személyesen, telefonon, e-mailen, vagy a közösségi oldalakon keresztül érkező üzenet formájában. Az ajánlatkérő megadja nevét, telefonszámát, e-mail címét, ahova az adatkezelő elküldi vonatkozó ajánlatát. Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszautasításától számított 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, az adatkezelő a személyes adatokat az ajánlat elküldésétől számított 60 napon belül

törli. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett megrendeli a kínált szolgáltatást, szerződés megkötésére kerül sor. A szerződés megkötésekor az adatkezelő birtokába jutnak a magánszemélyek (ügyfelek és kapcsolattartók) további személyes adatai. Az adatkezelés jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi személy kapcsolattartója esetén az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A szolgáltatás ellenértékéről az adatkezelő számlát állít ki ügyfelei részére. A számla az ügyfél nevét, címét és adószámát tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

Az adatkezelő partner programot is működtet, ennek kapcsán a termékeit ajánló partner értékesítőkkal és viszonteladókkal működik együtt. Az adatkezelő partnerei kizárólag adószámossal magánszemélyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek. A szerződéses kapcsolat létrejöttét egy ajánlatkérés előzi meg, személyesen, telefonon, e-mailen érkező üzenet formájában, vagy a weboldalon található jelentkezési űrlap használatával. Az ajánlatkérő megadja nevét, telefonszámát, e-mail címét (illetve az általa képviselt vállalkozás adatait), ahova az adatkezelő elküldi vonatkozó ajánlatát. A személyes adatok kezelésének célja az ajánlat elküldése és a kapcsolatfelvétel. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszautasításától számított 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, az adatkezelő a személyes adatokat az ajánlat elküldésétől számított 60 napon belül törli. Amennyiben az érintett elfogadja az ajánlatot, létrejön a szerződéses kapcsolat a felek között. Ezt követően az adatkezelő birtokába jutnak a magánszemélyek (partnerek és kapcsolattartók) további személyes adatai. A személyes adatok kezelésének célja a szerződéses kötelezettségek teljesítése, kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi személy kapcsolattartója esetén az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelő, az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki.

A számla az ügyfél nevét, címét és adószámát tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

Az adatkezelő előfizetéses rendszer keretében biztosítja „E-nyugta Számlázóprogram” szolgáltatását. A szolgáltatást kizárólag adószámos magánszemélyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek vehetik igénybe. Előfizetésre és regisztrációra a www.e-nyugta.com weboldalon van lehetőség, a „GoodID” elnevezésű, többfunkciós irattárca, mobil alapú ügyfélazonosítási szolgáltatás használatával. A regisztráció és a belépés során az ügyfél a személyes adatait a GoodID adatkövetítő szolgáltatás rendszerén keresztül adja meg. A személyes adatok a GoodID alkalmazásban kerülnek tárolásra, többszintű titkosítással kódolva. Mielőtt az alkalmazás a GoodID szolgáltatáson keresztül elküldi a jóváhagyott adatokat az adatkezelőnek, újrakódolja azokat az adatkezelő titkos kulcsával. Ennek köszönhetően a GoodID szerver sem a személyes adatok megismerésére, sem tárolására nem képes. Ez alól kivétel az érintett e-mail címe és telefonszáma. Ezeket ideiglenesen, kizárólag az adatok ellenőrzésének idejére tárolja az alkalmazás, majd az ellenőrző kód beérkezése után törlésre kerülnek. Az adatkezelő a személyes adatokat a regisztráció elvégzése, a felhasználói fiók létrehozása és a szerződéses kötelezettségek teljesítése céljából kezeli. A személyes adatok kezelése a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont) jogalappal történik. Jogi személy esetén a kapcsolattartó személyes adatának kezelésére kerül sor, mely az érintett hozzájárulása alapján történik (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelő az ilyen célból tudomására jutott személyes adatokat a felhasználói fiók megszüntetését követő 5 évig őrzi meg.

Az előfizetési díj összegéről az adatkezelő időszakonként számlát állít ki ügyfelei részére. A számla az előfizető nevét, címét és adószámát tartalmazza. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

Az előfizetők és megbízók ügyfeleinek, munkavállalóinak, megbízottjainak személyes adatkezelése:

Az „E-nyugta Számlázóprogram” szolgáltatás előfizetői a rendszerhez való hozzáférési jogosultsággal ruházhatják fel munkavállalóikat, megbízottjaikat. A rendszerhez való hozzáféréshez regisztrációra van szükség, a GoodID ügyfélazonosítási szolgáltatás használatával. Az érintett személyes adatainak kezelésére harmadik fél (az előfizető) jogos érdekének érvényesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) érdekében kerül sor. Az adatkezelő ezen jogalap alkalmazásához elkészítette a vonatkozó érdekmérlegelési tesztet is, mely elérhető minden előfizető és hozzáférési jogosultsággal rendelkező érintett számára. Az adatkezelő a hozzáférési jogosultsággal rendelkező adatát a hozzáférés visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 60 napon belül törli.

Az „E-nyugta Számlázóprogram” szolgáltatás teljesítése és egyedi megbízások során az adatkezelő tudomására jutnak az előfizetők, megbízók ügyfeleinek, munkavállalóinak, megbízottjainak személyes adatai. E tekintetben az adatkezelő adatfeldolgozónak minősül, hiszen az előfizetők, megbízók (mint adatkezelők) által meghatározott célok szerint végzi a személyes adatok kezelését. Az adatkezelő működése során teljes mértékben betartja az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltakat, továbbá nem kezeli az előfizetők, megbízók és ügyfelek, munkavállalók, megbízottak személyes adatait az előfizetőkkel, megbízókkal kötött Általános Szerződési Feltételekben, vagy szerződésben dokumentált utasításoktól eltérő célokból, kivéve, ha az ilyen adatkezelést a hatályos, alkalmazandó jogszabályok írják elő. Az adatkezelő észszerű lépéseket tesz minden olyan személy megbízhatóságának biztosítása érdekében, akik az előfizetők, a megbízók és ügyfelek, munkavállalók és a megbízottak személyes adataihoz hozzáférhetnek, és gondoskodik arról, hogy ilyen hozzáférése kizárólag azoknak a személyeknek legyen, akiknek az előfizetők, a megbízók és ügyfelek, munkavállalók, megbízottak személyes adatait az Általános Szerződési Feltételekben, vagy szerződésben meghatározott célok teljesítéséhez feltétlenül szükséges megismerniük, illetve azokhoz feltétlenül szükséges hozzáférniük. Az adatkezelő minden ilyen személlyel megfelelő titoktartási megállapodást ír alá. Az adatkezelő köteles a tevékenysége során tudomására jutott üzleti titkot, valamint az előfizetőkre, a megbízókra (és működésükre), ügyfeleikre, munkavállalókra, megbízottakra vonatkozó alapvető fontosságú információkat megőrizni. Az előfizetőkre, megbízókra és ügyfeleikre, munkavállalókra, megbízottakra vonatkozó adatokat, egyéb információkat csak feladatai teljesítése érdekében használja fel, azokat illetéktelen személyek, szervezetek számára nem teszi hozzáférhetővé, harmadik személyek részére nem szolgáltatja ki, és azokkal semmilyen más módon

nem él vissza. Az adatkezelés jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Szállítói szerződések:

Az adatkezelő szállítói elérhetőségeit (név, e-mail cím, telefonszám) is kezeli és szolgáltató, alvállalkozó cégekkel is kapcsolatban áll. A partnerekkel való kapcsolattartás érdekében ezekben az esetekben is sor kerül személyes adatok kezelésére (a kapcsolattartó, vagy a természetes személy, egyéni vállalkozó személyes adatai). A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy a kapcsolattartó hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelő, a cégek kapcsolattartóival hozzájáruló nyilatkozatot tölt ki, melyben tájékoztatja őket a személyes adatokkal kapcsolatos jogaikról és hozzájárulásukat kéri, hogy kezelhesse adataikat. Ilyen esetekben a személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása az adatkezeléshez (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Amennyiben a partnerrel kötött szerződés megszűnt és jogszabályban írt őrzési kötelezettség sem vonatkozik az adatok, dokumentumok megőrzésére, úgy a telefonszámok és az e-mail címek törlésre kerülnek. A szerződésben és a számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

9. A vevők részére kiállított számlák és az azokon szereplő személyes adatok kezelése:

Az adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások és értékesített termékek ellenértékéről számlát állít ki ügyfelei, vásárlói, előfizetői részére. A számla az ügyfél, vásárló, előfizető nevét, címét és adószámát tartalmazza. A számlát jogi kötelezettség teljesítése érdekében állítja ki az adatkezelő. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

10. Gyermekek adatai, a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése:

Az érintett az online nyereményjátékban való részvétellel kapcsolatban, valamint az adatkezelő www.iqom.eu weboldalán az UNAS webáruház használók számára biztosított kedvezményes lehetőségek igénybevételére és a Raiffeisen Banknál való bankszámlanyitás kezdeményezésére szolgáló űrlap kitöltésével, az ingyenes (SZÉP és Egészségpénztár kártyákra vonatkozó) tájékoztató igénylésével, a hírlevelekre való feliratkozással és az adatkezelő weboldalain a cookie-k használatának elfogadásával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy nem vehet részt az online nyereményjátékban, nem igényelheti ilyen módon az UNAS webáruház használók számára biztosított kedvezményeket és a kedvezményes bankszámlanyitást, az ingyenes tájékoztatót és a weboldalak által alkalmazott cookie-k elfogadásáról vagy elutasításáról sem nyilatkozhat, tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valóságosak.

Az adatkezelő tudomására hozott, vagy tudomására jutott különleges adatot az adatkezelő nem rögzíti. Ha az ilyen jellegű adat az adatkezelő tudta nélkül került bármely rendszerébe, azt annak észlelését követően haladéktalanul törli a rendszerből.

11. E-mail címek, telefonszámok kezelése:

Az adatkezelő tevékenysége során ügyfelei, vásárlói, partnerei és egyéb érintettek e-mail címét és telefonszámát is megismeri. Az ilyen módon rendszerébe került személyes adatokat, elsősorban szerződéses kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben a partnerrel kötött szerződés megszűnt és jogszabályban írt őrzési kötelezettség sem vonatkozik az adatok, dokumentumok megőrzésére, úgy a telefonszámok és az e-mail címek törlésre kerülnek. Néhány esetben az adatkezelőnek továbbra is jogos érdeke fűződik az adatok megőrzéséhez, ilyenkor kéri az érintett írásos hozzájárulását személyes adatai őrzéséhez (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

12. Az adatkezelőhöz beérkezett önéletrajzok kezelése:

Az adatkezelőhöz pályázó természetes személyek önéletrajzot nyújtanak be a társasághoz. Amennyiben az önéletrajz benyújtására azért került sor, mert az

adatkezelő munkavállalót keres és meghirdette az állást, úgy az önéletrajz kizárólag azzal az állással kapcsolatban használható fel.

Amennyiben a pályázó nem felelt meg a meghirdetett állással kapcsolatos feltételeknek és másik jelölt került kiválasztásra, az önéletrajz azonnal megsemmisítésre kerül. Az adatkezelő kizárólag az érintett egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) őrizheti meg a pályázatot, feltéve, ha annak megőrzésére adatkezelési célja elérése érdekében szükség van.

Az adatkezelő „anonim” álláshirdetéseket (azok az álláshirdetések, amelyekben a munkáltató nem tünteti fel a nevét, ezért az álláspályázat elküldésének időpontjában a jelentkezők nem lehetnek tisztában azzal, hogy mely munkáltatónak az állására jelentkeznek) nem ad fel, ugyanis ez ellentétes az adatkezelő kilétére vonatkozó előzetes tájékoztatás követelményével. Az adatkezelő, amennyiben álláshirdetést ad fel, minden esetben tájékoztatja az érintetteket kilétéről.

Ha a pályázó hirdetés nélkül, önszántából küldött önéletrajzot az adatkezelőhöz, nyilatkoztatja, hogy hozzájárul-e az adatkezelő általi személyes adatkezeléshez. Az önéletrajz beküldése nem jelenti azt, hogy az érintett hozzá is járul ahhoz, hogy a pályázati anyagát az adatkezelő megőrizze. Fontos az is, hogy kizárólag az álláspályázó által megjelölt munkakörök megüresedése vonatkozásában használhatja fel az adatkezelő az önéletrajzot. Az önéletrajzok tárolása alapesetben 3 hónap, kivéve, ha az érintett hozzájárulásában hosszabb időt állapít meg.

Az adatkezelő az álláspályázat elbírálása során kizárólag abban az esetben ellenőrzi és nyer információt a pályázó közösségi oldalon található profiloldaláról, amennyiben erről előzetesen tájékoztatta az érintetteket. Ilyen esetekben is kizárólag csak a nyilvános adatokat tekinti meg és kizárólag azokat az információkat veszi alapul a kiválasztás során, amelyek lényegesek az álláspályázattal vagy a munkakörrel kapcsolatban. Az állásra pályázó profiloldalát semmilyen körülmények között nem menti, vagy tárolja és nem továbbítja harmadik személy számára.

Amennyiben az érintett nem kerül kiválasztásra az adott állásra, úgy az adatkezelő tájékoztatja erről és az elutasítás okáról.

13. Az adatkezelő weboldalai:

Az adatkezelő www.iqom.eu, www.iqompay.com, www.e-nyugta.com weboldalain mutatja be tevékenységeit, szolgáltatásait, az általa forgalmazott termékeket az érdeklődők számára.

A www.iqom.hu, www.iqom.at és www.iqom.eu domain címek a www.iqom.eu weboldalra irányítják a látogatót. A www.iqompay.com, www.iqompay.eu és www.iqompay.hu domain címek a www.iqompay.com weboldalra irányítják a látogatót. A www.e-nyugta.com, www.okosnyugta.hu és www.okosnyugta.com domain címek a www.e-nyugta.com weboldalra irányítják a látogatót.

Az adatkezelő weboldalai működésük során cookie-kat használnak. Az általuk nyert személyes adatok kezelésének jogalapja a látogató hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A www.iqom.eu weboldal működése során az alábbi cookie-kat alkalmazza:

- PHPSESSID
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: feltétlenül szükséges
- _fbp
 - időtartam: 3 hónap
 - típus: marketing – Facebook
- _ga
 - időtartam: 1 év 1 hónap és 4 nap
 - típus: statisztikai – Google Analytics
- _ga_37DWP7F5MV
 - időtartam: 1 év 1 hónap és 4 nap
 - típus: statisztikai – Google Analytics
- _ga_REYKZ15Q4Z
 - időtartam: 1 év 1 hónap és 4 nap
 - típus: statisztikai – Google Analytics
- last_pysTrafficSource
 - időtartam: 1 hét
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- last_pys_landing_page
 - időtartam: 1 hét
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- pll_language
 - időtartam: 1 hét

- típus: egyéb
- pysTrafficSource
 - időtartam: 1 hét
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- pys_first_visit
 - időtartam: 1 hét
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- pys_landing_page
 - időtartam: 1 hét
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- pys_session_limit
 - időtartam: 1 óra
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- pys_start_session
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- sbjs_current
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs_current_add
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs_first
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs_first_add
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs_migrations
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs_session
 - időtartam: 30 perc
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs_udata
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- woocommerce_cart_hash

- időtartam: böngészési munkamenet végéig
- típus: feltétlenül szükséges
- woocommerce_items_in_cart
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: feltétlenül szükséges
- wp_woocommerce_session_a78b1a9206bb320fa14ec2df1067c26d
 - időtartam: 2 nap
 - típus: feltétlenül szükséges
- yay_currency_widget
 - időtartam: 1 hónap
 - típus: egyéb
- lastExternalReferrerTime
 - típus: egyéb
- lastExternalReferrer
 - típus: egyéb

A www.igompay.com weboldal működése során az alábbi cookie-t alkalmazza:

- PHPSESSID
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: feltétlenül szükséges

A www.e-nyugta.com weboldal működése során az alábbi cookie-kat alkalmazza:

- accessToken
 - időtartam: 1 nap
 - típus: feltétlenül szükséges
- refreshToken
 - időtartam: 1 hét
 - típus: feltétlenül szükséges
- user-access-id
 - típus: egyéb

Cookie-k (sütik):

A sütik feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek;
- megkönnyítik a weboldalak használatát;

- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k:

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessék a weboldalat, használhassák azok funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Az érintett választása a cookie-kal kapcsolatban:

Webböngésző cookie-k:

A böngésző beállításában az érintett elfogadhatja, vagy elutasíthatja az új cookie-kat és törölheti a meglévő cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az minden alkalommal értesítse, amikor új cookie-kat helyeznek el a számítógépben, vagy más eszközön. A cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző „help” funkciójában.

Ha a látogató úgy dönt, hogy néhány, vagy az összes cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni a weboldalak valamennyi funkcióját.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika, statisztika, marketing):

Google Analytics (analitika, statisztika) használata:

Az adatkezelő www.iqom.eu weboldala alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics webelemző, statisztikai célú szolgáltatás használatával az adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén

vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Ha a webhelyek vagy az alkalmazások a Google Analytics szolgáltatást a Google más hirdetési termékeivel – például a Google Ads rendszerrel – együtt használják, akkor egyéb hirdetési azonosítókat is gyűjthetnek. A felhasználók a Hirdetésbeállítások között kapcsolhatják ki ezt a szolgáltatást, illetve módosíthatják a cookie-k használatára vonatkozó beállításokat.

A Google Analytics azért gyűjti a felhasználók IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve, hogy a webhelytulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik mely országból, államból vagy városból érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzi hely-meghatározásnak” is nevezik). A Google Analytics lehetőséget kínál a gyűjtött IP-címek maszkolására, azonban a webhelytulajdonosok akkor is láthatják a felhasználók IP-címét, ha nem használják a Google Analytics szolgáltatást.

A Google Analytics keretében a látogató böngészője által továbbított IP-címet nem vezetik össze a Google más adataival. A süti tárolását a böngésző szoftvere megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben a látogató esetleg nem tudja a weboldal valamennyi funkcióját teljeskörűen használni.

Ezen kívül a látogató megakadályozhatja a süti által létrehozott és a weboldal látogató általi használatára vonatkozó adatok (IP-címével együtt) Google általi gyűjtését, valamint ezeknek az adatoknak Google általi feldolgozását, amennyiben letölti és installálja a lenti link alatti böngésző-plugint.

Az aktuális link: <http://www.google.com/policies/privacy/ads/>.

A Google a Google Analytics és így az adatkezelő adatfeldolgozójaként tevékenykedik. Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) rendelkezései szerint a Google Analytics az adatfeldolgozó, mivel a Google Analytics adatokat gyűjt és dolgoz fel az ügyfelei (például az adatkezelő) nevében, ezeknek az ügyfeleknek az utasításai szerint. A Google csak a Google Analytics-ügyfelekkel kötött szerződések feltételei, valamint a termékeinek a kezelőfelületén az ügyfelek által megadott beállítások szerint használhatja az adatokat.

A Google Analytics belső cookie-kat, az eszközzel/böngészővel kapcsolatos adatokat, IP-címeket, illetve a webhelyen/alkalmazásban végzett tevékenységeket gyűjt. Ezeket az adatokat azért gyűjti, mert ezek alapján az adatok alapján tudja mérni, illetve statisztikai jelentésekben rögzíteni a felhasználók által az olyan webhelyeken és/vagy alkalmazásokban végzett műveleteket, amelyek a Google Analytics szolgáltatást használják. Az ügyfelek személyre szabhatják a cookie-kat, valamint a gyűjtött adatok körét az olyan funkciókkal, mint a cookie-beállítások, a User-ID, az Adatok importálása és a Measurement Protocol.

A Google Analytics alkalmazásokhoz SDK-t használó ügyfelek esetén a Google egy alkalmazáspéldány-azonosítót gyűjt. Ez egy olyan szám, amelyet a rendszer véletlenszerűen állít elő akkor, amikor a felhasználó először telepít egy alkalmazást.

A Google Analytics arra használja az IP-címeket, hogy kikövetkeztesse a látogatók földrajzi helyét, valamint arra, hogy megvédje a szolgáltatást és az ügyfeleit. Az ügyfelek bekapcsolhatják az IP-maszkolás nevű funkciót, amelynek használatakor a Google Analytics a gyűjtött IP-cím egésze helyett csak az IP-cím egy részét használja fel. Továbbá az ügyfelek igény szerint felül is bírálhatják az IP-címeket az IP-felülbírási funkcióval.

A Google a Google Analytics szolgáltatásban kezelt adatokat arra használja, hogy az ügyfelei számára biztosítsa a Google Analytics mérési szolgáltatást. Az azonosítókkal – így például a cookie-kal és az alkalmazáspéldány-azonosítókkal – azt méri, hogy a felhasználók milyen műveleteket végeznek az ügyfelek webhelyeivel és/vagy alkalmazásaival. Az IP-címeket a szolgáltatás biztonságának megőrzéséhez, valamint arra használja, hogy a webhelytulajdonosoknak áttekintést tudjon adni arról, hogy a felhasználóik a világ mely tájáról érkeznek.

Facebook pixel (Facebook cookie):

A Facebook képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a Facebook felületén a weboldal látogatói számára személyre szabott ajánlatok, hirdetések jelenhetnek meg. Az adatkezelő www.iqom.eu weboldala alkalmazza a Facebook pixelt. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont), melyet a cookie-k-ról való adatgyűjtéssel kapcsolatos tájékoztatás elfogadásával, az adatgyűjtéshez való hozzájárulással tesz meg.

Az érintett az adatkezelő weboldalain a cookie-k használatának elfogadásával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a weboldalak által alkalmazott cookie-k elfogadásáról vagy elutasításáról nem nyilatkozhat, tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

A www.iqom.hu weboldalon való vásárlás során történő személyes adatkezelés:

Az adatkezelő által forgalmazott termékek a www.iqom.eu weboldalon vásárolhatók meg. A vásárlók kizárólag adószámos magánszemélyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek. Megrendelés esetén a vásárló nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát, illetve a cégnevét (vállalkozó nevét) és adószámát kezeli az adatkezelő. Az adatkezelés célja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, valamint a kapcsolattartás. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Jogi személy esetén a kapcsolattartó személyes adatainak kezelésére kerül sor, mely az érintett hozzájárulása alapján történik (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelő az általa forgalmazott termékek ellenértékéről számlát állít ki. A számla a vásárló nevét, címét és adószámát tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

Az „E-nyugta Számlázóprogram” szolgáltatás teljesítése során történő személyes adatkezelés:

Az adatkezelő előfizetéses rendszer keretében biztosítja „E-nyugta Számlázóprogram” szolgáltatását. A szolgáltatást kizárólag adószámos magánszemélyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek vehetik igénybe. Előfizetésre és regisztrációra a www.e-nyugta.com weboldalon van lehetőség, a „GoodID” elnevezésű, többfunkciós irattárca, mobil alapú ügyfélazonosítási szolgáltatás használatával. A regisztráció és a belépés során az ügyfél a személyes adatait a GoodID adatközvetítő szolgáltatás rendszerén keresztül adja meg. A személyes adatok a GoodID alkalmazásban kerülnek tárolásra, többszintű titkosítással kódolva. Mielőtt az alkalmazás a GoodID szolgáltatáson keresztül elküldi a jóváhagyott adatokat az adatkezelőnek, újrakódolja azokat az adatkezelő titkos kulcsával. Ennek köszönhetően a GoodID szerver sem a személyes adatok megismerésére, sem tárolására nem képes. Ez alól kivétel az érintett e-mail címe és telefonszáma. Ezeket ideiglenesen, kizárólag az adatok ellenőrzésének idejére tárolja az alkalmazás, majd az ellenőrző kód beérkezése után törlésre kerülnek. Az adatkezelő a személyes adatokat a regisztráció elvégzése, a felhasználói fiók létrehozása és a szerződéses

kötelezettségek teljesítése céljából kezeli. A személyes adatok kezelése a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont) jogalappal történik. Jogi személy esetén a kapcsolattartó személyes adatának kezelésére kerül sor, mely az érintett hozzájárulása alapján történik (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelő az ilyen célból tudomására jutott személyes adatokat a felhasználói fiók megszüntetését követő 5 évig őrzi meg.

Az előfizetési díj összegéről az adatkezelő időszakonként számlát állít ki ügyfelei részére. A számla az előfizető nevét, címét és adószámát tartalmazza. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

Az „E-nyugta Számlázóprogram” szolgáltatás előfizetői a rendszerhez való hozzáférési jogosultsággal ruházhatják fel munkavállalóikat, megbízottjaikat. A rendszerhez való hozzáféréshez regisztrációra van szükség, a GoodID ügyfélazonosítási szolgáltatás használatával. Az érintett személyes adatainak kezelésére harmadik fél (az előfizető) jogos érdekének érvényesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) érdekében kerül sor. Az adatkezelő ezen jogalap alkalmazásához elkészítette a vonatkozó érdekmérlegelési tesztet is, mely elérhető minden előfizető és hozzáférési jogosultsággal rendelkező érintett számára. Az adatkezelő a hozzáférési jogosultsággal rendelkező adatát a hozzáférés visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 60 napon belül törli.

Az ajánlatkérő űrlap használata során történő személyes adatkezelés:

A www.iqom.eu weboldalon az oldal látogatójának lehetősége van ajánlatot kérni az adatkezelőtől, egy ajánlatkérő űrlap segítségével. Az űrlapon meg kell adni az érdeklődő nevét, telefonszámát, e-mail címét, a vállalkozás nevét és tevékenységének rövid leírását. A személyes adatok kezelésének célja az ajánlatadás és a kapcsolatfelvétel az oldal látogatójával és az adatkezelő által forgalmazott termékek iránt érdeklődővel. Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszautasításától számított 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, az adatkezelő a személyes adatokat az ajánlat elküldésétől számított 60 napon belül törli. Az adatkezelő a személyes adatokat a szerződés létrejötte érdekében, ezzel a jogalappal kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1)

bekezdés b) pont). Az űrlap kitöltésével az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat.

A kapcsolatfelvételi űrlap használata során történő személyes adatkezelés:

A www.igom.eu weboldalon az oldal látogatójának lehetősége van segítséget kérni az adatkezelőtől, illetve kapcsolatba lépni az adatkezelővel, egy űrlap kitöltésével. Az űrlapon meg kell adni az érintett nevét, e-mail címét, telefonszámát, vállalkozása nevét. A személyes adatok kezelésének célja a kapcsolatfelvétel az oldal látogatójával és az adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődővel. Amennyiben a kapcsolatfelvételt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a kapcsolatfelvételt követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Az adatkezelő a személyes adatokat a szerződés létrejötte érdekében, ezzel a joggal kezel (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az űrlap kitöltésével az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat.

Az eszközhiba bejelentő űrlap használata során történő személyes adatkezelés:

Az adatkezelő eszközhiba-bejelentő űrlapot is működtet a www.igom.eu weboldalon. Az űrlapon meg kell adni a bejelentő nevét, e-mail címét, telefonszámát, illetve a vállalkozás nevét, amely az adatkezelő által forgalmazott eszközt vásárolta és használja. A személyes adatok kezelésének célja a kapcsolatfelvétel a bejelentővel és az eszköz javítása. A személyes adatok kezelése a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont) joggal történik. Az űrlap kitöltésével az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat.

Az UNAS webshoppal rendelkező ügyfelek által használt ajánlatkérő űrlap kitöltése során történő személyes adatkezelés:

Az UNAS webáruház rendszerét használó vállalkozók a www.igom.eu weboldalon, egy űrlap kitöltésével jelezhetik igényüket, ha a webáruházukban a myPOS kedvezményes fizetési megoldásait szeretnék igénybe venni. Az űrlapon meg kell adni a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét, a vállalkozás nevét. A személyes adatok kezelésének célja a kapcsolatfelvétel az oldal látogatójával és a szolgáltatás iránt érdeklődővel. Az adatkezelő a személyes adatokat együttműködő partnerei (myPOS, Raiffeisen Bank) részére továbbítja. A személyes adatok kezelésének jogalapja az

érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat. A személyes adatokat az adatkezelő más célra nem használja fel, azokat kizárólag partnerei számára teszi hozzáférhetővé. Az adatkezelő az ilyen módon rögzített személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a partner részére való elküldésig kezeli. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy az adatok elküldése megtörtént, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 60 napon belül törli a rendszeréből.

Az érintett az adatkezelő www.iqom.eu weboldalán az UNAS webáruház használók számára biztosított kedvezményes lehetőségek igénybevételére szolgáló űrlap kitöltésével kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy nem igényelheti ilyen módon az UNAS webáruház használók számára biztosított kedvezményeket, tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

A Raiffeisen Banknál való számlanyitásra szolgáló űrlap kitöltése során történő személyes adatkezelés:

Az adatkezelő www.iqom.eu weboldalán a látogatónak lehetősége van a Raiffeisen Banknál való bankszámlanyitási igényét jelezni egy űrlap kitöltésével. A bankszámlanyitásra a partner, a Raiffeisen Bank weboldalán vagy bankfiókjában van lehetőség. Amennyiben az érintett az adatkezelő űrlapján keresztül indítja meg a bankszámlanyitási folyamatot egyedi kedvezményekben részesül. Az űrlapon az oldal látogatója megadja nevét, telefonszámát, e-mail címét, vállalkozása nevét, adószámát, e-mail címét, illetve a képviseletre jogosult nevét. A személyes adatok kezelésének célja a kedvezmények biztosítása az oldal látogatója számára és az űrlap továbbítása a partnernek. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat. A személyes adatokat az adatkezelő más célra nem használja fel, azokat kizárólag a Raiffeisen Bank számára teszi hozzáférhetővé. Az adatkezelő az ilyen módon rögzített személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a partner részére való elküldésig kezeli. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy

az adatok elküldése megtörtént, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 60 napon belül törli a rendszeréből.

Az érintett az adatkezelő www.iqom.eu weboldalán a Raiffeisen Banknál való bankszámlanyitás kezdeményezésére szolgáló űrlap kitöltésével kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy nem igényelheti ilyen módon a kedvezményes bankszámlanyitást, tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

A SZÉP- és Egészségpénztár kártyák elfogadásának lehetőségeiről szóló ingyenes tájékoztató igénylése során történő személyes adatkezelés:

A www.iqom.eu weboldalon lehetőség van egy ingyenes tájékoztató és útmutató dokumentum igénylésére a myPOS terminálokön történő SZÉP- és Egészségpénztár kártyák elfogadásának lehetőségeivel kapcsolatban. Ehhez az adatkezelő a vállalkozás nevét és a kapcsolattartó nevét, e-mail címét és telefonszámát kéri megadni. A személyes adatokat a tájékoztató elküldése és kapcsolatfelvétel érdekében kezeli az adatkezelő. A személyes adatok rögzítésével a látogató hozzájárulását adja személyes adatainak kezeléséhez. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat. A személyes adatokat az adatkezelő más célra nem használja fel, azokat harmadik személyek számára nem teszi hozzáférhetővé. Az adatkezelő az ilyen módon rögzített személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az ingyenes tájékoztató elküldéséig kezeli. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy a tájékoztató elküldése megtörtént, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törli a rendszeréből.

Az érintett az adatkezelő www.iqom.eu weboldalán az ingyenes (SZÉP és Egészségpénztár kártyákra vonatkozó) tájékoztató igénylésével kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy nem igényelheti ilyen módon az ingyenes tájékoztatót, tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő

hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

Az értékesítési partner programba való jelentkezés során történő személyes adatkezelés:

Az adatkezelő partner programot is működtet, ennek kapcsán a termékeit ajánló partner értékesítőkkal és viszonteladókkal működik együtt. Az adatkezelő partnerei kizárólag adószámossal magánszemélyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek. A szerződéses kapcsolat létrejöttét egy ajánlatkérés előzi meg a weboldalon található jelentkezési űrlap használatával. Az ajánlatkérő megadja nevét, telefonszámát, e-mail címét (illetve az általa képviselt vállalkozás adatait), ahova az adatkezelő elküldi vonatkozó ajánlatát. A személyes adatok kezelésének célja az ajánlat elküldése és a kapcsolatfelvétel. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszautasításától számított 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, az adatkezelő a személyes adatokat az ajánlat elküldésétől számított 60 napon belül törli. Amennyiben az érintett elfogadja az ajánlatot, létrejön a szerződéses kapcsolat a felek között. Ezt követően az adatkezelő birtokába jutnak a magánszemélyek (partnerek és kapcsolattartók) további személyes adatai. A személyes adatok kezelésének célja a szerződéses kötelezettségek teljesítése, kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi személy kapcsolattartója esetén az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

14. Hírlevélre történő feliratkozás:

Az adatkezelőnél lehetőség van feliratkozni hírlevélre is, név, e-mail cím, telefonszám megadásával. A személyes adatok kezelésének célja hírlevél, direkt marketing típusú üzenetek és egyéni kedvezmények küldése az érintett részére, elektronikus levélben vagy telefonra küldött szöveges üzenetben. A hírlevélre történő feliratkozás során az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat, valamint arról is, hogy hozzájárulását adja-e személyes

adatai marketing célú kezeléséhez. Az érintettet az Adatkezelési Tájékoztatóban írt jogok illetik meg és az ott írt módon és helyeken van lehetősége élni ezen jogaival. Ennek megfelelően a hírlevélküldés során folytatott személyes adatkezelés jogalapja a feliratkozó előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül törli a rendszeréből.

A hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljeskörű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az adatkezelőnél megjelenő újdonságokról, legújabb hírekről, a vonatkozó és hatályos jogszabályoknak megfelelően. A hírlevélre és/vagy DM célú levélküldésre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul, az adatkezelő természetesen lehetőséget ad arra, hogy az érintett bármikor visszavonhassa hozzájárulását és leiratkozzon a hírlevélről.

Az érintett az adatkezelő weboldalán a hírlevélre való feliratkozással kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy nem iratkozhat fel a weboldalon a hírlevélre, tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valóságok.

15. Az adatkezelő közösségi oldalai:

Az adatkezelő Facebook oldalt is üzemeltet, itt is sor kerül személyes adatok kezelésére. Az adatkezelő Facebook oldalán is népszerűsíti tevékenységét, bemutatja szolgáltatásait és termékeit.

<https://www.facebook.com/iqom.pos>

Az adatkezelő a Facebookon keresztül is átfogó személyes támogatást nyújt. Ha a Facebookon keresztül intéz kérdést hozzá, igyekszik azt minél előbb megválaszolni. A Facebook oldalon tudomására jutott adatokat kizárólag kérdésének megválaszolásához használja, további reklám célokra nem.

A Facebook oldal használatának célja: közösségi média felületen történő reklámozás, információk közlése. A Facebook a saját céljaira is használhatja az adatokat, köztük az érintett profilozását és hirdetésekkel való megcélzását.

Ahhoz, hogy a Facebookon keresztül kapcsolatba tudjon lépni az adatkezelővel, be kell jelentkeznie. Ehhez a Facebook adott esetben szintén személyes adatokat kér, illetve tárolja és feldolgozza azokat. Az adatkezelőnek nincs befolyása ezeknek az adatoknak a fajtájára, terjedelmére és feldolgozására, nem kap személyes adatokat a Facebook üzemeltetőjétől. További információt ezzel kapcsolatban a Facebook oldalán talál.

A Facebook oldalon követők személyes adatait az adatkezelő hozzájárulásuk értelmében kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont), a hozzájárulást megadottnak tekinti azzal, hogy az adott személy kedveli, követi oldalát, bejegyzéseit, illetve kommentet ír azokhoz.

Az adatkezelő az Instagram közösségi oldalon is jelen van az alábbi elnevezésű profillal:

<https://www.instagram.com/iqom.pos/>

Az Instagram oldalon a követők személyes adatainak kezelésére kerül sor. Az adatkezelés a követéssel adott hozzájárulás jogalappal történik (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelő további közösségi oldala, ahol az adatkezelés jogalapja szintén az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont):

<https://www.youtube.com/@iqomPOS>

16. Nyereményjátékok:

Az adatkezelő alkalmanként nyereményjátékot is szervez. Ilyenkor a játékban résztvevők és a nyertes személyes adatainak kezelésére kerül sor. A résztvevők adatait az adatkezelő a sorsolást követően nem tárolja semmilyen rendszerében, a nyertes adatainak kezelésére a nyeremény továbbítása érdekében kerül sor. A személyes adatokat az adatkezelő az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján kezeli és a jogszabályban írt megőrzési idő figyelembevételével őrzi meg.

Az érintett az online nyereményjátékokban való részvétellel kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy nem vehet részt az online nyereményjátékokban tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

17.A felhő alapú alkalmazások használata során megvalósuló személyes adatkezelés:

Az adatkezelő elsősorban a dokumentumok tárolására, biztonsági mentésére és megosztására alkalmaz felhő alapú szolgáltatásokat. Az ilyen szolgáltatások közös jellemzője, hogy azt nem a felhasználó számítógépe, hanem egy távoli szerver, a világ bármely pontján elhelyezhető szerverközpont nyújtja. Ilyen szolgáltatást nyújtanak az online tárhelyek is. A felhőalkalmazások nagy előnye, hogy földrajzi helytől lényegében független, nagy biztonságú, rugalmasan bővíthető informatikai tároló és feldolgozó kapacitást nyújtanak.

Ezekben az esetekben a felhőszolgáltató adatfeldolgozónak tekinthető, aki a személyes adatokat az adatkezelő érdekében dolgozza fel. A felhőszolgáltatók kötelesek a személyes adatok bizalmas kezelésére, és csak az adatkezelő utasítására végezhetnek adatfeldolgozást.

Az adatkezelő a lehető legnagyobb odafigyeléssel választja meg a felhőszolgáltatásokat biztosító partnereit, minden, általában elvárható intézkedést megtesz, hogy azokkal ügyfelei, vásárlói és egyéb érintettek adatbiztonsági érdekeit is szem előtt tartó szerződést kössön, azok adatkezelési elvei számára átláthatóak legyenek és az adatbiztonságot rendszeresen ellenőrzi.

A felhő alapú tárhelyek jelszóval védettek, az ott tárolt adatokhoz kizárólag az adatkezelő férhet hozzá.

Az adatkezelő partnerei a felhő alapú alkalmazások igénybevételéhez szükséges adattovábbításhoz jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával kifejezetten hozzájárulnak. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

18. Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés:

Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés során az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panaszja azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás.

Megtett panasz esetén az ügyintézés, és így a személyes adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján – kötelező. Ennek értelmében a személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, ennek alapján a személyes adatokat is ezen időtartam alatt kezeli.

19. Az adatkezelés biztonsága:

Az adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és fenntartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat továbbítja, vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az adatkezelő fokozottan ügyel ügyfelei, vásárlói, partnerei személyes adatainak biztonságára. A jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartása mellett jár el és ezt megköveteli valamennyi partnerétől is. A személyes adatok védelme magában foglalja a fizikai adatvédelmet is (a dokumentumok biztonsági kamerarendszerrel védett, zárható helyiségben és zárható szekrényben való tárolása), valamint az informatikai védelmet (vírusirtó, tűzfal, jelszóvédelem használata) is.

Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat elsődlegesen a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott adatfeldolgozó(k) szokásos védelmi

rendszerekkel ellátott szerverein, részben a saját informatikai eszközein, papír adathordozó esetén székhelyén és telephelyén, megfelelően elzárva tárolja.

Az érintettek elismerik és elfogadják, hogy személyes adataik megadása esetén az adatok védelme teljes mértékben az interneten és a számítógépes rendszerben nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés – adatkezelő erőfeszítéseinek ellenére történő – bekövetkezésekor a jelen tájékoztatóban írtak szerint szükséges eljárni.

20. Az adatkezeléssel érintettek jogai:

- Átlátható tájékoztatás:

Jelen Adatkezelési Tájékoztató is azt a célt szolgálja, hogy világos, tömör, átlátható, érthető információkat nyújtson az adatkezelőnél alkalmazott adatkezelési tevékenységről.

- Hozzáférési jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közölték,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

IQOM Consulting Services Kft. 1141 Budapest, Komócsy utca 5.

E-mail: info@iqom.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

IQOM Consulting Services Kft. 1141 Budapest, Komócsy utca 5.

E-mail: info@iqom.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Törléshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő – ezen kérelem alapján – köteles törölni a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- az érintett visszavonja korábban adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges törölni az adatokat.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

IQOM Consulting Services Kft. 1141 Budapest, Komócsy utca 5.

E-mail: info@iqom.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Adatkezelés korlátozásához való jog:

Érintett jogosult kérni, hogy az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, elsősorban akkor, ha:

- vitatja az adatok pontosságát,
- jogellenesnek tartja az adatkezelést, de valamilyen okból mégsem kéri az adatok törlését.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

IQOM Consulting Services Kft. 1141 Budapest, Komócsy utca 5.

E-mail: info@iqom.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

IQOM Consulting Services Kft. 1141 Budapest, Komócsy utca 5.

E-mail: info@iqom.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból, bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének 21. cikkében írt módon.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

IQOM Consulting Services Kft. 1141 Budapest, Komócsy utca 5.

E-mail: info@iqom.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Az érintettet megillető jog automatizált döntéshozatal esetén:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, vagy őt jelentős mértékben érintené. Automatizált döntéshozatal minden olyan eljárás vagy módszertan, melynek során technikai automatizmus értékeli ki az érintett személyes jellemzőit és amely rá nézve joghatással jár vagy őt jelentős mértékben érinti. Az adatkezelő nem alkalmaz olyan profilozásra is alkalmas informatikai automatizmusokat, melyek az érintett jogaira nézve jelentős kihatással bírnak.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

IQOM Consulting Services Kft. 1141 Budapest, Komócsy utca 5.

E-mail: info@iqom.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

Az adatkezelő vállalja, hogy minden olyan címzettet tájékoztat a fenti jogokkal kapcsolatban részére küldött kérelmekről, akivel a személyes adatokat közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul. Vállalja továbbá, hogy a fenti kérelmek elintézéséről az azokkal kapcsolatos döntésről legkésőbb 30 napon belül értesíti az érintettet (kérelmezőt).

21. Adatvédelmi incidens:

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén az adatbiztonság sérülésének komoly veszéllyel fenyegető szintűnek kell lennie, tehát a sérülésnek olyan fokúnak kell lennie, amely a személyes adatok:

- megsemmisülésével,
- elvesztésével,
- megváltoztatásával,
- jogosulatlan közlésével vagy
- jogosulatlan hozzáféréssel jár együtt.

Incidensnek minősül, ha a fentiek közül bármelyik bekövetkezik, de ez nem zárja ki, hogy több pont is megvalósuljon egyszerre. Nem csupán a szándékos, rosszindulatú magatartások tartoznak e körbe, hanem a gondatlanságból elkövetett sérülések is. Az incidens tehát akkor következik be, ha véletlen vagy jogellenes cselekmény okozza.

Adatvédelmi incidensnek minősülnek például:

- személyes adatok dokumentumon, hordozható eszközön, adathordozón vagy informatikai rendszeren (pl. levelezéssel) történő illegális továbbítása,
- illetéktelen hozzáférések személyes adatokat kezelő informatikai rendszerhez vagy alkalmazáshoz,
- személyes adatokat tartalmazó adatbázis részének vagy egészének sérülése, vagy elvesztése,
- az informatikai rendszer részének vagy egészének használhatatlanná válása vírus, vagy egyéb rosszindulatú szoftver által stb.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni, vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését, vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást, vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén (kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve) az adatkezelő haladéktalanul bejelentést tesz a Nemzeti

Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé. Amint az incidens az adatkezelő tudomására jut, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni kell.

Az adatvédelmi incidens bejelentéséhez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a honlapján külön e célra létrehozott rendszert üzemeltet, amelyen keresztül a bejelentések elektronikus úton megtehetőek.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait, és az orvoslására tett intézkedéseket. Az adatkezelőnek nyilván kell tartani az incidensekkel kapcsolatos adatokat, köztük az okait, a történéseket és az érintett személyes adatok körét. Emellett szerepelnie kell még a nyilvántartásban az incidensek hatásainak és következményeinek, valamint az orvoslásukra tett intézkedéseknek és az adatkezelő következtetéseit is (például: miért gondolja, hogy az incidens nem bejelentésköteles, vagy ha a bejelentés késedelmesen történik, akkor mi volt a késedelem oka).

Nem szükséges bejelenteni a felügyeleti hatóságnak azt az incidenst, amely valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az adatkezelő ügyfeleinek, vásárlóinak, partnereinek és egyéb érintettek jogaira és szabadságaira nézve, haladéktalanul tájékoztatja erről az érintett partnert. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a legfontosabb információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell a fentiek szerint tájékoztatni, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

22. Tájékoztató a vonatkozó jogszabályokról:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info. tv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számviteli tv.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről.

23. Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

24. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: 0613911400
Fax: 0613911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

25. Egyéb rendelkezések:

Az adatkezelő az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást. Ilyen esetekben a hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekinti irányadónak.

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja ügyfeleit, vásárlóit, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatvédelmi Hatóság weboldala további információkat tartalmaz a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban hivatkozott adatvédelmi jogokról.

Budapest, 2024.

B.Tóth Ferenc Balázs
ügyvezető

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Ssz.	Személyes adat kezelésének megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A személyes adat törlésére nyitva álló határidő
1.	A www.iqom.eu webáruházban való vásárlás és egyéb úton való megrendelés során megadott személyes adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám).	Szerződéses kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	A szerződéses kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül.
2.	A www.iqom.eu webáruházban való vásárlás és egyéb úton való megrendelés során megadott, a jogi személy kapcsolattartójának személyes adatai (név, e-mail cím, telefonszám).	Szerződéses kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül. A szerződés teljesítését követő 30 napon belül, kivéve, ha jogszabály rendelkezik a szerződéssel kapcsolatban megőrzési kötelezettségről (a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül).
3.	Ajánlatkérés során megadott, a természetes személy, vagy egyéni vállalkozó személyes adatai (név, e-mail cím, telefonszám).	Ajánlatadás, kapcsolattartás érdekében.	A szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszatartásától számított 30 napon belül. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, úgy az ajánlat elküldésétől

				számított 60 napon belül.
4.	Ajánlatkérés során megadott, a jogi személy kapcsolattartójának személyes adatai (név, e-mail cím, telefonszám).	Ajánlatadás, kapcsolattartás érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül. Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszautasításától számított 30 napon belül. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, úgy az ajánlat elküldésétől számított 60 napon belül.
5.	A szerződéses kapcsolat során kezelt személyes adatok természetes személy, egyéni vállalkozó esetében (név, cím, e-mail cím, telefonszám).	A szerződés teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	A szerződéses kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül.

6.	Jogi személlyel létrejött szerződéses kapcsolat során kezelt, kapcsolattartói személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám).	A szerződés teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül. A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 30 napon belül, kivéve, ha jogszabály rendelkezik a szerződéssel kapcsolatban megőrzési kötelezettségről (a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül).
7.	Az "E-nyugta Számlázóprogram" szolgáltatásra való előfizetés során kezelt személyes adatok (név, cím, telefonszám, e-mail cím).	A felhasználói fiók létrehozása és a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében.	A szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.	Az adatkezelő az ilyen célból tudomására jutott személyes adatokat a felhasználói fiók megszüntetését követő 5 évig őrzi meg.
8.	Az "E-nyugta Számlázóprogram" szolgáltatásra való előfizetés során megadott, a jogi személy kapcsolattartójának személyes adatai (név, e-mail cím, telefonszám).	A felhasználói fiók létrehozása és a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Az adatkezelő az ilyen célból tudomására jutott személyes adatokat a felhasználói fiók megszüntetését követő 5 évig őrzi meg.
9.	Az "E-nyugta Számlázóprogram" szolgáltatásra előfizetők munkavállalóinak, megbízottjainak személyes adatai a hozzáférési jogosultság engedélyezése érdekében.	A jogosultsággal rendelkező felhasználó rendszerhez való hozzáférése érdekében.	Harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	Az adatkezelő a hozzáférési jogosultsággal rendelkező adatát a hozzáférés visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törli.

10.	Az előfizetők és a megbízók ügyfeleinek, munkavállalóinak, megbízottjainak személyes adatai.	A szerződés teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	A szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél).	Az adatkezelő az „E-nyugta Számlázóprogram” szolgáltatás során tárolt bizonylatokat és az azokon szereplő személyes adatokat a felhasználói fiók megszüntetését követő 5 évig őrzi meg. Az adatkezelő egyéb szolgáltatásai kapcsán megismert személyes adatokat a megbízóval létrejött szerződéses kapcsolat lezárását követő 1 évig őrzi meg.
11.	Az ügyfelek, vásárlók, előfizetők (természetes személy vagy egyéni vállalkozó) számára kiállított számlán szereplő személyes adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése, a számla kiállítása érdekében.	Jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül.
12.	A szállítók, szolgáltatók, alvállalkozók személyes adatai (természetes személy, vagy egyéni vállalkozó esetén).	Szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében.	A szerződéses kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül.

13.	A szállítók, szolgáltatók, alvállalkozók kapcsolattartóinak személyes adatai.	Szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül. A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 30 napon belül, kivéve, ha jogszabály rendelkezik a szerződéssel kapcsolatban megőrzési kötelezettségről (a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül).
14.	Beérkező e-mailekkel (feladók e-mail címével), telefonszámokkal kapcsolatos adatkezelés.	Szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében, vagy hozzájárulás alapján.	Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A szerződéses kötelezettség teljesítését követő 30 napon belül, vagy a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül.
15.	Álláspályázók önéletrajzában szereplő személyes adatok.	A meghirdetett állás betöltése, vagy egy esetleges későbbi megüresedés során történő felhasználás érdekében. A megfelelő minőségű munkavállaló megtalálása érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Meghirdetett állás esetén, sikertelen pályázó önéletrajzát az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a pályázat lezárultát követő 30 napon belül megsemmisíti. Az érintett önszántából beküldött önéletrajzát hozzájárulásával tárolja, a hozzájárulásban írt határideig.

16.	A weboldalak által kezelt cookie-k adatgyűjtése során rögzített személyes adatok.	A felhasználói élmény növelése, a weboldalak fejlesztése érdekében, statisztikai célból.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül.
17.	A www.iqom.eu weboldalon működő ajánlatkérő űrlap használata során megadott személyes adatok (név, cím, telefonszám, e-mail cím, vállalkozás neve).	Ajánlatadás, kapcsolatfelvétel érdekében.	Szerződés létrehozása érdekében (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	Ha az ajánlat elutasításra kerül, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat visszautasításától számított 30 napon belül törülésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Amennyiben az ajánlatkérő nem küld visszajelzést az ajánlattal kapcsolatban, az adatkezelő a személyes adatokat az ajánlat elküldésétől számított 60 napon belül törli.
18.	A www.iqom.eu weboldalon működő kapcsolatfelvételi űrlap használata során megadott személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím, vállalkozás neve).	Kapcsolatfelvétel érdekében.	Szerződés létrehozása érdekében (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	A kapcsolatfelvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb a kapcsolatfelvételt követő 30 napon belül, kivéve, ha a szerződéses kapcsolat létrejön.
19.	A www.iqom.eu weboldalon működő eszkozhiba-bejelentő űrlap használata során megadott személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím, vállalkozás neve).	Kapcsolatfelvétel és a hiba kijavítása érdekében.	A szerződéses kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	A hiba kijavítását vagy a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.

20.	A www.iqom.eu weboldalon működő, az UNAS webáruház rendszerét használó érintettek részére elérhető kapcsolatfelvételi űrlap használata során megadott személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím, vállalkozás neve).	Adattovábbítás és kapcsolatfelvétel érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy az adatok elküldése megtörtént, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 60 napon belül törli a rendszeréből.
21.	A bankszámlanyitás igénylése során megadott személyes adatok.	Az adatok Raiffeisen Bank részére történő továbbítása érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy az adatok elküldése megtörtént, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 60 napon belül törli a rendszeréből.
22.	Az ingyenes tájékoztató igénylése során megadott személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám).	A tájékoztató elküldése, kapcsolatfelvétel érdekében.	Az érintett hozzájárulása alapján (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy a tájékoztató elküldése megtörtént, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törli a rendszeréből.
23.	A hírlevélre történő feliratkozás során megadott személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám).	Hírlevél küldése érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.
24.	A közösségi oldalak használata során az adatkezelő tudomására jutott személyes adatok.	A tevékenység, a szolgáltatások és a termékek népszerűsítése érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.

25.	A nyereményjátékok résztvevőinek, nyerteseinek személyes adatkezelése.	A nyereményjáték és a sorsolás lebonyolítása, a nyertes kiválasztása és értesítése, a nyeremény átadása érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).	A jogszabályban írt megőrzési kötelezettség (8 év) figyelembevételével, a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül.
26.	A panaszkezelés során megismert személyes adatok.	A panasz beazonosítása és kezelése érdekében.	Jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), az 1997. évi CLV. törvény alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (3 év) leteltét követő 30 napon belül.