

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

## 1. A weboldal üzemeltetőjének (a továbbiakban Eladó) adatai:

<b><u>Cégnév:</u></b>	IQOM Consulting Services Kft.
<b><u>Székhely:</u></b>	1141 Budapest, Komócsy utca 5.
<b><u>Telephely:</u></b>	1135 Budapest, Csata utca 3-7. 5. em. 28. a.
<b><u>Adószám:</u></b>	27101805-2-42
<b><u>Cégjegyzékszám:</u></b>	01-09-349462
<b><u>Nyilvántartást vezető bíróság:</u></b>	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
<b><u>Képviselő:</u></b>	B.Tóth Ferenc Balázs ügyvezető
<b><u>Telefonszám:</u></b>	+36 30 182 6262
<b><u>E-mail cím:</u></b>	<a href="mailto:info@iqom.hu">info@iqom.hu</a>

## A tárhelyszolgáltató adatai:

<b><u>Cégnév:</u></b>	GoDaddy Deutschland GmbH
<b><u>Székhely:</u></b>	c/o WeWork, Friesenplatz 4., 50672 Cologne, Germany
<b><u>E-mail:</u></b>	<a href="mailto:privacy@godaddy.com">privacy@godaddy.com</a>

Az Eladó a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara tagja. Az Eladó tekintetében, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

## 2. Az Eladó weboldalának címe:

[www.iqom.eu](http://www.iqom.eu)

## 3. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége:

Az Eladó a hatályos Általános Szerződési Feltételeit internetes weboldalán teszi közzé és/vagy elektronikus levélben küldi el a Vásárló részére.

## 4. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma:

Jelen Általános Szerződési Feltételek az Eladó által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló jogait és kötelezettségeit, a szerződő felek közötti megállapodás feltételeit tartalmazza. Az Általános Szerződési Feltételek érvényesek a [www.iqom.eu](http://www.iqom.eu) weboldalon keresztül történő vásárlás esetén. Ezen feltételek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. §. (1) bekezdése szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek.

Jelen Általános Szerződési Feltételek minden olyan adásvételre és szolgáltatás igénybevételére kiterjed, melyet a Vásárló az Eladó internetes áruházából, vagy egyéb úton történő megrendeléssel kezdeményez. A vásárlás során a Vásárló, ha az Eladó szolgáltatásait

igénybe kívánja venni, köteles elfogadni a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, amit a weboldalon található jelölő négyzet kiválasztásával, vagy elektronikus levélben történő visszaigazolással tehet meg. Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek elfogadása esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szerződés jön létre az Eladó és a Vásárló között. Amennyiben az Eladó a megrendelés elküldését és/vagy a vételár megfizetését megelőzően, szabályszerűen közzéteszi a jelen Általános Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentumot, de a Vásárló az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kapcsolatban nem küld visszajelzést az Eladó részére, azonban a megrendelést elküldi és/vagy a vételárat megfizeti, úgy kell tekinteni, hogy a Vásárló az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit elfogadta.

#### **5. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya:**

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. .... napján lép hatályba, ez megegyezik az Általános Szerződési Feltételek weboldalon való közzétételének napjával. Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi Vásárlóra és vásárlásra hatályosak. Jelen Általános Szerződési Feltételek annak visszavonásáig hatályos.

A Vásárló a megrendelés elküldése előtt nyilatkozik arról, hogy a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit ismeri, az abban foglaltakat elolvasta és megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadja. A Vásárló a megrendelés elküldésével elismeri, hogy a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek a felek közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Az Eladó fenntartja a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek módosítására. Módosítás esetén a megrendelés elküldésének időpontjában érvényben és hatályban lévő Általános Szerződési Feltételek kerülnek alkalmazásra.

#### **6. A vásárlás menete, a szerződés létrejötte:**

A szerződés elektronikus úton jön létre, azzal, hogy a Vásárló a terméket megrendeli, megrendelését elküldi, és azt az Eladó visszaigazolja (kifejezetten elfogadja a Vásárló ajánlatát) a Vásárló által megadott elektronikus levelezési címre, az adatvédelmi rendelkezések betartása mellett. Az Eladónak jogában áll az igazolás visszaküldését követően is a szerződéstől elállni, ha annak teljesítésére tőle el nem várható okok miatt (pl.: a terméket már nem forgalmazza, jelentős áruhiány, vis maior stb.) nem kerülhet sor. Elállás esetén az Eladó köteles elszámolni a Vásárlóval, amennyiben pénz vagy árumozgás történt.

Az Eladó által forgalmazott termékek a [www.iqom.eu](http://www.iqom.eu) weboldalon kerülnek bemutatásra, a webáruházban található termékek képezik az Eladó és a Vásárló közötti szerződés tárgyát.

A weboldalon különböző online termékekről és alkalmazásokról is található tájékoztatás, melyek az Eladó partnereinek termékei és szolgáltatásai. Ezen szolgáltatások tekintetében az Eladó közvetítőként működik együtt a szolgáltatást nyújtó partnerrel.

A weboldal menüsávjában a „Termékek” gombra kattintva érhetőek el az egyes megvásárolható termékek. A termékre vonatkozó részletes információk a termék nevére

kattintva érhető el. A fényképeken esetlegesen látható dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül.

A Vásárló a „Kosárba teszem” gombra kattintva a kosárba helyezi a terméket.

A weboldal jobb felső részén található „Kosár” ikonra kattintva lehet megnyitni a kosarat és megtekinteni annak tartalmát, a megvásárolni kívánt termékeket és azok darabszámát. A kosárból kilépve a Vásárló tovább folytathatja a termékek áttekintését, vásárlását.

A vásárlás során a Vásárló bármikor megtekintheti a kosár tartalmát, illetve módosíthatja azt. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, a Vásárló a „Mennyiség” sorban (a mennyiség beírásával, vagy a „fel” illetve „le” nyíl használatával), majd a „Kosár frissítése” gomb megnyomásával módosíthatja azt.

Amennyiben a Vásárló törölni kívánja a kosárban található terméket, ezt a darabszám nullázásával, vagy a termék neve feletti sorban található piros „X” megnyomásával teheti meg.

Ha minden megvásárolni kívánt termék a kosárba került, a Vásárló a „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásával kezdheti el a megrendelési folyamatot.

A megrendelő űrlapon kerülnek megadásra a Vásárló adatai (név, cégnév, adószám, e-mail cím, telefonszám). Amennyiben a számlázási címtől eltérő címre kéri a Vásárló a szállítást, a „Szállítás másik címre?” rubrika jelölését követően a szállítási címre vonatkozó adatok is megadásra kerülnek.

A Rendelés jegyzetek rubrikába a Vásárló beírhatja a rendeléshez rögzíteni kívánt megjegyzést.

Ezt követően kerül kiválasztásra az átvétel módja.

A Vásárló ezt követően kiválasztja a fizetési módot, majd elfogadásra kerülnek az Általános Szerződési Feltételek a vonatkozó négyzet jelölésével.

Az összegzés áttekintését követően – amennyiben mindent rendben talál a Vásárló – a megrendelés elküldésre kerül a „Megrendelés” gomb megnyomásával.

A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Vásárló minősül ajánlattevőnek, és a szerződés a Vásárló által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint.

A Vásárló a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

A megrendelés Eladóhoz történő beérkezése automatikus válaszüzenet formájában visszaigazolásra kerül. A Vásárló tudomásul veszi, hogy ez csupán automata visszaigazolás, ami szerződéses kapcsolatot nem keletkeztet. A felek közötti szerződés minden esetben akkor jön létre, amikor az Eladó az automata visszaigazolást követően kinyilvánítja, hogy elfogadja a Vásárló megrendelését.

Ha a Vásárló megrendelést küld a webáruház oldalán, és az Eladó a megrendelést elektronikus levélben visszaigazolja (kifejezetten elfogadja a Vásárló ajánlatát) adásvételi szerződés jön létre a Vásárló és az Eladó között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló elektronikus levél a Vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvásárolni.)

A Vásárló elfogadja, hogy az ilyen módon kötött szerződés nem minősül írásban megkötöttnek, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak.

A szerződés magyar nyelven jön létre, a webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja a megrendelést, a szerződés egyéb módon nem kerül iktatásra, így a későbbiekben nem kereshető vissza.

Egyedi termékkel vagy fizetési megoldással kapcsolatos ajánlatkérésre vagy megrendelésre az Eladóval való elektronikus levélben történő kapcsolatfelvétel során van lehetőség. A termékkel, megoldással kapcsolatos részletek elektronikus levélben kerülnek egyeztetésre, az egyedi termék vagy fizetési megoldás árát és a teljesítés határidejét az Eladó szintén ilyen módon közli a Vásárlóval. Amennyiben a Vásárló elfogadja az Eladó ajánlatát, létrejön a szerződéses kapcsolat a felek között. Egyebekben a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak az egyedi termékek és megoldások megrendelésére is.

## **7. Ügyfélszolgálat:**

Az Eladó a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített elérhetőségein válaszol a Vásárlók kérdéseire.

## **8. Eladási ár:**

Az internetes áruházban vagy az egyedi ajánlatban feltüntetett árak érvényes díjak, melyek pénzneme magyar Forint. A termék ára tartalmazza az általános forgalmi adót.

A szállítási díjat a termék eladási ára nem tartalmazza. A szállítási költség minden esetben a Vásárlót terheli, amennyiben az Eladó a weboldalon nem ad más tájékoztatást.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, az Eladó a weboldalon teljeskörűen tájékoztatja a Vásárlót az akcióról és annak pontos időtartamáról, igénybevételének feltételeiről.

Az Eladó fenntartja az árváltoztatás jogát.

Az Eladó által küldött visszaigazolást követően a megrendelés fizetendő végösszege nem változik. Előfordulhat azonban, hogy valamilyen technikai hiba vagy elírás következtében a piaci ártól jelentősen eltérő, téves ár jelenik meg a weboldalon vagy az egyedi ajánlatban. Hibás áron történő rendelés esetén is érkezhetsz a megrendelésről visszaigazolás a Vásárló elektronikus levelezési címére, ez azonban nem tekinthető a megrendelés elfogadásának. Ilyen esetben az Eladó a rendelt termék feladása előtt telefonon vagy elektronikus levélben megkeresi a Vásárlót egyeztetés céljából. Az ilyen megrendeléseket az Eladó nem tekinti

érvényesnek, és az ebből eredő károkért az Eladó nem vállal felelősséget. Az Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy a termékek árait pontosan tüntesse fel weboldalán és az egyedi ajánlatban. Amennyiben minden gondossága ellenére hibás ár került a webáruházban, vagy az egyedi ajánlatban feltüntetésre, az Eladó nem kötelezhető arra, hogy a terméket a hibás áron értékesítse.

#### **9. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége:**

A megrendelés során a Vásárlónak folyamatosan lehetősége van a megadott adatok javítására, vagy törlésére.

Ha a megrendelés elküldését követően szeretné a Vásárló módosítani a megadott adatokat, ezt az Eladó jelen Általános Szerződési Feltételekben megadott elérhetőségein tudja jelezni az Eladó irányába.

A Vásárló a megrendelés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vásárló hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul közölt adatokból keletkező károkért nem vonható felelősségre.

A rendelés során pontatlanul megadott elektronikus levelezési cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét. Ilyen esetekben az Eladó megpróbál egyéb módon kapcsolatba lépni a Vásárlóval.

#### **10. Fizetési feltételek:**

Az Eladó által üzemeltetett webáruházban küldött megrendelés ellenértékét kifizetni banki átutalással vagy bankkártyával, a myPOS rendszerén keresztül lehet.

Előre utalással történő fizetés: a Vásárló az Eladó bankszámlájára utalja a megrendelés összegét. Az összeg Eladó bankszámlájára történő megérkezését követően az Eladó intézkedik a termék átadásáról, feladásáról.

Bankkártyás fizetés a myPOS szolgáltatás felhasználásával: A myPOS szolgáltatása révén online fizetésre van lehetőség.

A myPOS rendszerén keresztül történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért az Eladó nem vállal felelősséget. A Vásárló fizetéskor felel azért, hogy jogosult a megadott fizetési mód és eszköz használatára, és hogy a megadott fizetési adatok valósak és pontosak.

Az Eladó kijelenti, hogy a myPOS rendszerén keresztül történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. Egyebekben a személyes adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadóak.

A bankkártyás fizetés során felmerülő esetleges hibákért az Eladó nem vállal felelősséget. A Vásárló a fizetéskor felel azért, hogy jogosult a megadott fizetési mód és eszköz használatára, és hogy a megadott fizetési adatok valósak és pontosak.

Az Eladó jogszabályi kötelezettségének eleget téve felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele (a megrendelés elküldése) az Eladó javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

A Vásárló elfogadja, hogy a vételár összegéről kiállított számlát kizárólag elektronikus úton kapja meg az általa megadott elektronikus levelezési címre. A Vásárlónak gondoskodnia kell arról, hogy a számla elektronikus úton kézbesíthető legyen és a technikai beállítások (pl.: tűzfalak) ezt ne akadályozzák. Elektronikus levelezési cím változása esetén a Vásárló köteles az Eladót elektronikus levélben értesíteni.

### **11. Szállítási feltételek:**

Az Eladó által üzemeltetett webáruházban megrendelt termékeket – az Eladó választása szerint – a DPD Hungária Kft., vagy a TNT Holdings B.V. juttatja el a Vásárlóhoz, házhoz szállítással.

Külföldi szállításra egyedi ajánlat alapján van lehetőség.

A szállítási költség minden esetben a Vásárlót terheli, az ő kötelezettsége megfizetni a szállítás díját, kivéve, ha az Eladó erről a weboldalon más információt tesz közzé.

Házhozszállítás esetén a Vásárló által megadott címre szállítja ki a futárszolgálat munkatársa a csomagot. A Vásárló a csomag sérülése esetén a csomag átvételét megtagadhatja, vagy joga van a szállítást végző cég munkatársának jelenlétében kibontani a csomagot és ellenőrizni annak tartalmát. Szükség esetén jegyzőkönyv felvételét kéri a szállítást végző társaság munkatársától.

Át nem vett termék esetén, az Eladó a következő megrendelést kizárólag akkor adja fel, amennyiben az új megrendelés vételára, szállítási költsége és a korábban esedékes szállítási költség is kiegyenlítésre került.

Ezen kívül a termékek személyes átvételére is lehetőség van az Eladó telephelyén (1135 Budapest, Csata utca 3-7. 5. em. 28. a.), előre egyeztetett időpontban. Személyes átvétel esetén a termék kizárólag akkor kerül átadásra a Vásárló részére, amennyiben annak ellenértékét kiegyenlítette.

### **12. Teljesítési idő:**

A teljesítés időpontja a megrendelt termék Vásárló részére történő átadása (az Eladó, vagy a futárszolgálat által). Készleten lévő termékek esetén a termék a megrendeléstől számított **... munkanapon belül** átadásra kerül, egyéb esetben a teljesítés időpontja a termék beszerzési idejétől, vagy ismételt rendelkezésre állásától függ. Ilyen esetben a teljesítés dátumáról az

Eladó a megrendeléstől számított **3 munkanapon belül** elektronikus levélben, vagy telefonon értesíti a Vásárlót.

Nagy kereslet esetén előfordulhat, hogy a megrendelt termék átadása hosszabb időt vesz igénybe. **Ilyen esetben a teljesítés dátumáról az Eladó, a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül elektronikus levélben, vagy telefonon értesíti a Vásárlót.**

### **13. Az Eladó által forgalmazott termékekkel kapcsolatos tájékoztatás és felelősségvállalás:**

Az Eladó fogyasztók számára nem értékesíti termékeit. Az Eladó kizárólag adószámú magánszemélyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek számára értékesít.

Az Eladó, az általa forgalmazott termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért felelősséget nem vállal.

Az Eladó kizárólag a termék hibáiért vállalja a felelősséget, a terméken futó szoftverek és rendszer üzemeltetéséért a partner (myPOS Payments Ltd.) felelős. A rendszerhibákból eredő károkért az Eladó nem tartozik felelősséggel.

Az Eladó kizárja a felelősségét mindazon esetekért, amelyek során a termék rajta kívülálló okokból nem használható (pl.: telefon-, vagy internetszolgáltatás szünetelése, akadozása, egyéb rendszerhibák stb.)

Az Eladó tájékoztatja a Vásárlót, hogy a myPOS terminálok ajándékkártyával való fizetésre nem alkalmasak, kizárólag az alábbi bankkártya kibocsájtók – bankkártya fizetésre alkalmas – kártyáival használhatók: Visa, MasterCard, JCB, UnionPay, American Express, iCard, .....

Az Eladó kizárja felelősségét a beszállítóinak késedelmes teljesítése és az esetleges áruhiány miatt. Ilyen esetben természetesen haladéktalanul értesíti a Vásárlót.

Amennyiben a Vásárló nem kívánja tovább használni a myPOS terminált, felveheti a kapcsolatot az Eladóval, aki segítséget nyújt a terminál deaktiválásához és a terminál törléséhez a felhasználói fiókból.

### **14. Adatvédelem:**

Az Eladó kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

Az Eladó megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy Vásárlói személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztató szintén az Eladó weboldalán, székhelyén és telephelyén érhető el.

### **15. Visszaküldési feltételek:**

Egyedi igények szerint készült termék nem küldhető vissza.

A Vásárló a vásárlástól számított 30 napon belül visszaküldheti a terméket, amennyiben az alábbi feltételek maradéktalanul teljesülnek.

A Vásárló köteles elektronikus üzenetben felvenni a kapcsolatot az Eladóval a [mypos@iqom.hu](mailto:mypos@iqom.hu) e-mail címre küldött levéllel, amelyben leírja, hogy hol, kitől és mikor vásárolta a terméket.

A termék kizárólag minden tartozékával együtt, nem használt, sérülésmentes állapotban, eredeti csomagolásában küldhető vissza, a számla jól olvasható másolatával együtt.

A termék visszaküldési címéről az Eladó válasz üzenetben tájékoztatja a Vásárlót.

A visszaküldés költségei a Vásárlót terhelik.

Amennyiben a visszaküldés feltételei maradéktalanul teljesülnek, a számlán szereplő összeg visszatérítésre kerül a vásárláshoz használt bankkártyára vagy bankszámlára. Készpénzben történő visszafizetésre nincs lehetőség. Az Eladó kizárólag hibás teljesítés esetén (amennyiben a Vásárló rossz, hibás, sérült terméket kapott) téríti vissza a Vásárló által a megrendeléskor megfizetett szállítási költséget.

Az Eladó tájékoztatja a Vásárlót, hogy a visszatérítési igények a termék Eladó általi átvételét követő 15 napon belül kerülnek feldolgozásra, 30 napon belül teljesítésre. Az Eladó felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a visszatérítés elintézését követően 7 munkanapot is igénybe vehet, amíg a Vásárló bankkártyáján, bankszámláján megjelenik a visszatérített összeg.

Amennyiben a vételár visszatérítésére a termék visszaküldését és Eladóhoz történő megérkezését megelőzően is lehetőség van, erről az Eladó elektronikus üzenetben tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a Vásárló visszaküldi a terméket, a Vásárló köteles gondoskodni a termék megfelelő és biztonságos csomagolásáról és megbízható futárszolgálat kiválasztásáról.

### **16. Hibás termék cseréje:**

Az Eladó vállalja, hogy a vásárlástól számított 1 éven belül meghibásodott myPOS terminált és a csomagban található eredeti kiegészítőket, tartozékokat térítésmentesen cseréli. Az Eladó nem cseréli azokat a tartozékokat, kiegészítőket (pl.: kábel, csatlakozó, tápegység, elem stb.), amelyek nem képezik a megvásárolt myPOS csomag részét.

Az Eladó nem vállal felelősséget és nem köteles kicserélni azt a terméket (és tartozékait, kiegészítőit), amelyben a nem megfelelő használat miatt keletkezett kár, ideértve különösen a véletlen vagy szándékos károkozást, magas páratartalmat, folyadék bejutását a termékbe, illetve minden olyan kárt, amelyet normál és biztonságos munkakörnyezetben általában nem jellemző feltételek okoznak.



A csere feltétele, hogy a myPOS terminál bal oldalán található jótállási matrica sértetlen legyen.

Amennyiben a myPOS terminálnál műszaki hiba jelentkezik és a terminál nem működik megfelelően, a Vásárló a [mypos@iqom.hu](mailto:mypos@iqom.hu) elektronikus levelezési címre írt levélben jelzi a hibát, hogy honnan és mikor vásárolta a terméket. Az Eladó értesíti partnerét, a myPOS Services Ltd.-t, amely megvizsgálja az esetet és kísérletet tesz a hiba távoli beavatkozással való javítására.

Amennyiben az Eladó vagy partnere a hibás termék visszaküldésére kéri a Vásárlót, a terméket minden tartozékával együtt, eredeti csomagolásában szükséges visszaküldeni, kivétel a csomaggal együtt kapott myPOS bankkártyát, amely a Vásárlónál marad. A Vásárló a csomagba helyezi a vásárláskor kapott számla másolatát is. Amennyiben az Eladónak kerül visszaküldésre a termék, a Vásárló köteles kitölteni az alábbi linken található hibabejelentő űrlapot: <https://iqom.eu/hu/eszkozhiba/>. Amennyiben a partner kéri a termék visszaküldését, a visszaküldés részleteiről a partner tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a Vásárló olyan csomagot vásárolt, amely tartalmaz myPOS bankkártyát, a bankkártyával kapcsolatos díjakat a Vásárló köteles megfizetni. A termék csomagolása felnyitás elleni védelemmel kerül ellátásra, amennyiben ez sérül, a visszaküldés során további díjak kerülhetnek felszámításra vagy levonásra a visszatérítés összegéből.

Az Eladó vállalja, hogy a hibás terméket, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül kicseréli, vagy kijavítja és a futárszolgálat munkatársának átadja. A javított vagy kicserélt terméket újbóli meghibásodás esetén az Eladó 1 éven belül cseréli, javítja.

Amennyiben az Eladó vagy partnere megállapítja, hogy a hibát a Vásárló szándékos vagy gondatlan magatartása okozta sem a termék árának visszatérítésére, sem a termék (vagy tartozékai) cseréjére nem kerül sor.

Amennyiben az Eladó vagy partnere megállapítja, hogy a visszaküldött termék (vagy tartozékai) megfelelően működnek, az Eladó 6.990,- Ft + áfa összegű kezelési költséget és szállítási díjat számolhat fel, melyek a myPOS számlára terhelhetők. Amennyiben a termék cseréje már megtörtént az Eladó megtartja a részére visszaküldött terméket. Ha nem került sor a termék cseréjére az Eladó visszaküldi a Vásárló részére a terméket és tartozékait.

Az Eladó felhívja a Vásárló figyelmét, hogy amennyiben a Vásárlónak az Eladó vagy a myPOS vállaltcsoport felé fennálló tartozása van a visszatérítésre kizárólag a tartozás kiegyenlítését követően kerülhet sor.

### **17. Vegyes és záró rendelkezések:**

A Vásárló weboldalról történő megrendelése feltételezi, hogy a Vásárló az elektronikus kereskedelemre vonatkozó technikai, valamint jogszabályi ismeretekkel rendelkezik. Ezen ismeretek hiányából, valamint az elektronikus termékek hibájából, az informatikai, távközlési szolgáltatóknak (például az internetszolgáltató) felróható hibákért az Eladó felelősséget nem vállal.

A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Amennyiben kötelező erejű jogszabályi rendelkezés, vagy bírósági döntés jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését korlátozza vagy érvényteleníti, az nem érinti az Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezésének érvényességét.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott kérdésekben vita alakul ki Eladó és Vásárló között, és azt egymás között megoldani nem tudják, kikötik a ..... Bíróság kizárólagos illetékességét.

### **18. Vonatkozó legfontosabb jogszabályok:**

A felek között létrejött szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. .... napján lépnek hatályba, az ezt követően létrejött megrendelések, szerződések tekintetében alkalmazandók.